陈新华主要事迹

陈新华是深圳市东部公共交通有限公司华龙车队369线的一名驾驶员，2023年全国“十大最美公交司机”称号获得者。他26年如一日，兢兢业业工作在十米车厢，创下安全行驶里程160多万公里的良好业绩，多次受到车队、公司和相关单位的嘉奖。他秉持“对待乘客热心，帮助乘客诚心，照顾乘客细心，服务乘客真心”的“四心”理念，让自己的营运服务形象代表着东部公交企业形象。在工作中奉献质量，在公益世界里奉献数量，他无私捐献“熊猫血”，挽救生命，守护市民的幸福家庭。

**热爱工作，坚持用心服务乘客26年**

1999年，25岁的陈新华来到深圳成为了一名公交驾驶员，没想到一干就是26年。有人说开公交每天两点一线的工作枯燥又乏味，也有人说一辈子开公交车没有远大的抱负没出息。但他不这么想，26年来与深圳市民风雨相伴，每次受到乘客的夸奖和表扬都让他心里自豪感油然而生，他觉得这就是自己的人生价值。

26年来，陈新华始终在工作中坚持以“四心”作为服务准则，运用“乘客上车能听到热情问候语、途中有机动交谈语、下车有友情提醒语”的“三句话”服务乘客。他十分重视自身的服务形象，坚持每天提前四十分钟到岗，对车辆进行检查、并做好清洁卫生工作。日常服务工作中，更是从严要求自己，对乘客做到文明礼貌、服务周到。

一次，陈新华在营运途中，突然听到乘务员大声说：“师傅，有位乘客晕倒了。”他一听，赶紧打开双闪灯靠边停车，过去一看，只见一位30岁左右的女乘客蜷缩在车厢地板上，脸色苍白四肢抽搐，情况紧急。征得乘客同意后，他马上调头，并让乘务员打电话报警，通知医护人员准备急救。仅仅3分钟，就将病人送到了医院，为她争取了宝贵的救治时间，乘客最终脱离了生命危险。

**精益求精，潜心钻研维修技术**

业余时间，陈新华从未间断自己的学习，专心潜修车辆维修保养技术。怎样在行驶中及时排除故障、怎样分析故障点、怎样快速熟练掌握车辆的技术性能......闲暇时，他常和同事们在一起讨论车辆相关的技术问题，将自己工作中的实践经验毫无保留和大家分享交流。

“看、听、闻”是他重要的检查方法，车辆声音不对，他就能立刻判断出是哪里出了问题；以前开燃油车时，有些异味驾驶室里闻不到，他就常常下车来闻，趴在地板上看看车辆是否有漏油的情况，如果有就第一时间报修，为公司节省了不少车辆维修费。

2016年，369线换成了新能源车。陈新华尽快熟悉掌握了新车的驾驶维保技术，他研究发现，营运中做到轻踩油门、轻点刹车，减少大油门，不要猛提速，保持起步稳、行车稳、停车稳，就能减少车辆电耗。

**大爱无疆，献血总量相当于人体换血三次**

陈新华还是深圳市义工联的星级义工，自2008年起，他便加入“中国红十字会”成为一名志愿者。经常在休息的时候，积极参加义工服务，因为他是稀有血型，还经常参加临床急救献血。

2014年的一天，陈新华的妻子下班途中看到路边小店电视上正在直播“全城献血总动员”节目，为抢救一名病危产妇全城寻找RhO型血。

她赶紧跑回家叫醒正在熟睡中的陈新华，陈新华听后马上从床上跳起，匆忙换好衣服，来不及梳洗便大步下楼，坐出租车直奔深圳血液中心。经过一系列检查合格后，顺利抽血，返回家中时已是凌晨二点多了。事后，产妇陈女士通过血液中心向陈新华表达感谢：“谢谢献血的你，让我的孩子还有妈妈，同时让我的妈妈还有女儿！”从此，陈新华便养成了良好的生活习惯，坚持体育锻炼，确保紧急情况时随时可以捐血挽救生命。截止目前，他共献血38次，总量达14000毫升，相当于人体换了三次血液，累计参加临床急救献血30次。他先后获得全国无偿献血奉献金奖、深圳市金善先进奖、深圳市龙岗区“双十佳”文明公交服务之星、东部公交十大“真心英雄”等荣誉，2024年7月获得第十二届全国品牌故事大赛深圳赛区潜力奖。