广东联合电子服务股份有限公司公路中心主要事迹

广东联合电子服务股份有限公司公路中心现有员工82人（中高级职称27人），承担广东省收费公路“联网结算管理中心”和“视频云联网中心”相关职责，主要负责广东省1.1万多公里高速公路（含187条路段、1201个收费站、9697条车道、2780个门架）的联网收费营运管理及收费系统技术支撑等工作，每天为超过700万车辆提供收费站通行保障服务。其营运服务的路网通车里程、车道及门架数量、车流量等规模均为全国第一。

该集体在保障联网收费营运服务高质量发展的基础上，敢打硬仗，以科技创新、数智赋能，完成多项重大部省专项任务。曾获全国交通建设系统“工人先锋号”、广东省国资委先进基层党组织、广东省团委“五四红旗团支部”、广东省交通集团先进基层党组织和先进集体等称号。

一、敢打硬仗，多次圆满完成部省专项任务挑战

（一）打赢取消高速公路省界收费站攻坚战。

该集体以高度的责任感投入攻坚战，只争朝夕、攻坚克难，高质量完成了工程建设、联调联试、ETC调优、费显点亮、实车测试等关键节点任务，圆满完成任务。

（二）高质量开展广东省高速公路视频云联网工程。

该集体负责建设和运营的省级视频云平台已接入视频2.1万路，构建了广东高速公路视频的“可视、可测、可控、可服务”体系，通过监控大屏、网站、小程序等方式为相关政府部门等200多家单位提供监控视频调阅服务，在路网保畅、应急处置等发挥重要作用。项目获中国交通运输协会科技进步奖二等奖、第三届“绽放杯”5G应用征集大赛广东分赛二等奖。

（三）创新开展智慧收费站建设新挑战。

该集体敢于挑战，针对收费站这一高速路网运行管理的重要节点，积极推进前沿技术应用创新和管理服务创新，在全国率先开展智慧收费云站项目研究，已在三个收费站成功试点并将于省内推广应用。ETC车道通行成功率超99.98%，ETC平均过车速度提高约30%，在线计费调用成功率、车道重点运行指标、数据传输时效性等得到显著提升。项目于2024年获科技成果评价为“国内先进”，获广东省智能交通协会科技进步奖二等奖。项目作为典型案例，由广东省交通运输厅在交通运输部公路局会议上面向全国进行经验分享。

（四）全力保障节假日出行服务畅顺。

节假日保畅一直是路网营运服务的硬骨头，该集体从营运服务保障和技术创新两大方面积极作为，并取得显著成效。近年来春运期间我省全程未发生一次因CPC卡不足而发放纸券的情况，维护了联网收费秩序，保证了车主在春运期间的顺利畅行。

（五）高效完成公路联网检测保障新路段开通。

该集体负责组织广东省新路段开通前的联网检测工作，四年来日夜兼程完成检测项目共127个，检测行程累计超过34.7万公里，有效保障了44条新路段顺利开通营运。

二、恪守职责，数智赋能广东高速公路联网营运管理

（一）构建联网调度体系，解决重点难点问题。

该集体肩负广东省联网收费各系统、网络、指标的监测和调度重任，通过构建“监测—调度—反馈”的调度体系，对70多项运行指标进行监测分析，解决重点难点问题，广东高速联网营运服务水平及多项运行指标均居全国前列。近3年累计上门服务路段单位超560次，收集并解决营运与技术问题超610项，编制业务制度超过15项。

（二）多项专利获认证，多项技术创新助出行。

该集体组织研发并应用的视频云小程序、联网监测系统、智慧营运服务平台等，取得专利1项，软件著作权20项；智慧交通实验室获省级联网中心首张CMA认证证书，多项创新工作获“五小创新”奖。通行纸券自动打印较原人工填写节省近2/3时间，平均6秒完成，解决入口拥堵问题，减少收费争议；绿通查验APP新模式有效缩短查验时间，提速保畅，不合格检出率居全国前列。重构省收费运行监测系统，单天通行不达标车道从300多条下降到160条左右，减幅近50%，ETC通行成功率达到99.90%，赢得车主、路段一致好评。