

广东省 2024 年下半年度出租汽车 市场运行指标信息监测报告

为促进我省出租汽车客运市场规范有序发展，服务社会公众选择出行方式，引导社会资源合理配置，根据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔2016〕58号）等文件要求，经汇总分析各地出租汽车市场运行指标监测信息，现将全省 2024 年下半年度出租汽车市场运行指标监测信息予以公布。

一、市场规模

（一）巡游出租车。截至 2024 年 12 月底，我省共有巡游出租汽车企业 288 家、巡游出租车 4.89 万辆、巡游出租车驾驶员 9.74 万人，较 2024 年上半年分别减少 2 家、1751 辆、3036 人。

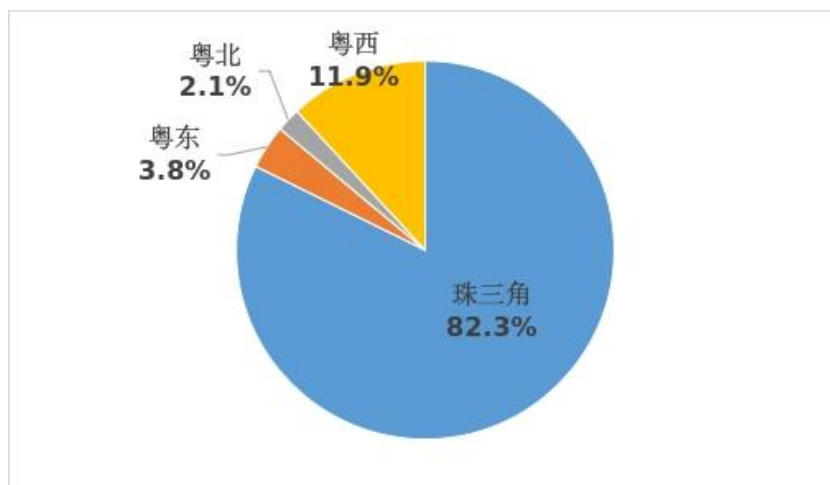


图 1 2024 年下半年各区域巡游车减少量占比示意图

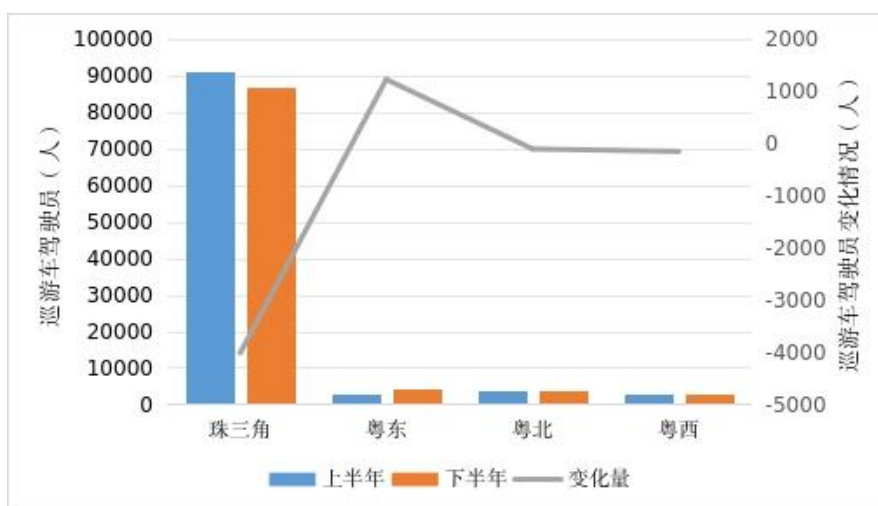


图 2 2024 年上下半年各区域巡游车驾驶员分布情况示意图

(二) 网约车出租车。截至 2024 年 12 月底，我省各地市累计许可网约车平台公司 648 家（重复计算），核发《网络预约出租汽车运输证》55.95 万张，核发《网络预约出租汽车驾驶员证》130.32 万张，较 2024 年上半年分别增加 22 家（重复计算）、4.63 万辆、9.28 万人。

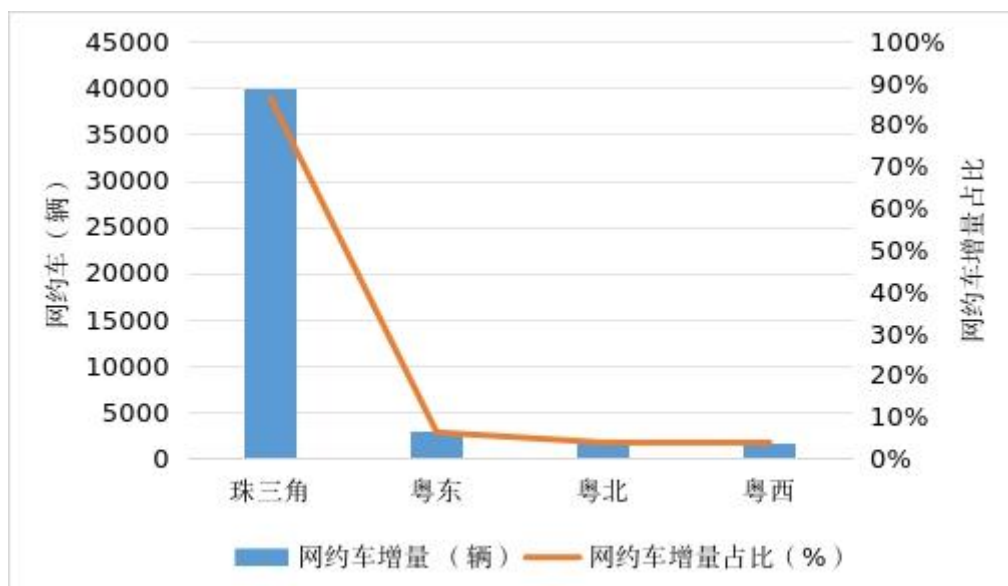


图 3 2024 年下半年各区域网约车增加量情况示意图

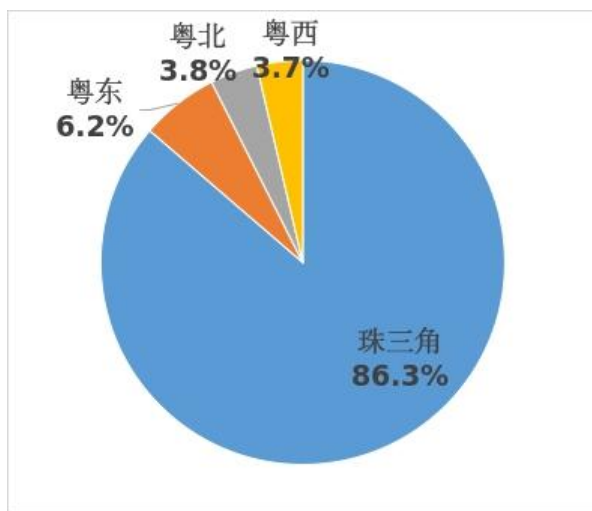


图 4 2024 年下半年各区域网约车驾驶员增加量占比示意图

二、市场运营

（一）巡游出租车

1.本统计期内，全省巡游出租车单车日均载客约 17.27 次，较 2024 年上半年下降 6.24%，其中，珠三角地区日均载客约 21.72 次，较 2024 年上半年下降 5.13%；粤东地区日均载客约 13.64 次，较 2024 年上半年下降 5.13%；粤西地区日均载客约 11.90 次，较 2024 年上半年下降 29.43%；粤北地区日均载客约 15.36 次，较 2024 年上半年下降 2.91%。

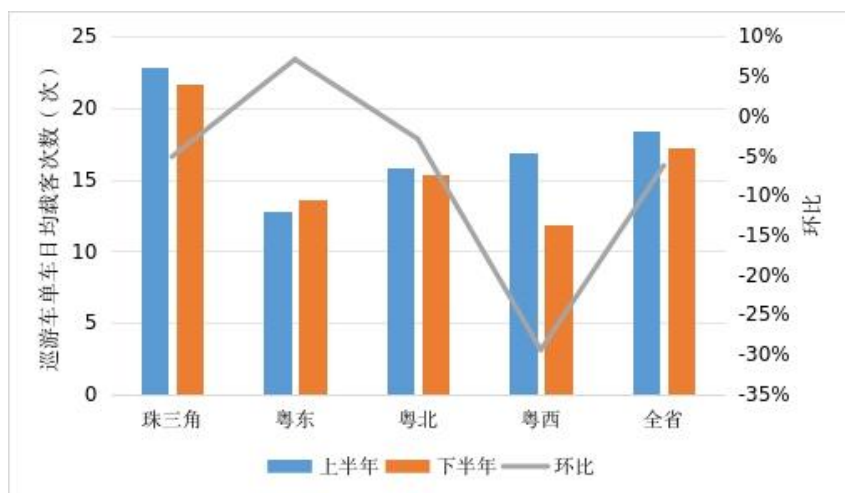


图 5 2024 年各区域巡游车单车日均载客次数示意图

2.本统计期内，全省巡游出租车单车日均运营里程约 223.47 公里，较 2024 年上半年下降 3.11%，其中，珠三角地区日均运营里程约 255.30 公里，较 2024 年上半年下降 4.82%；粤东地区日均运营里程约 244.45 公里，较 2024 年上半年增长 4.23%；粤西地区日均运营里程约 191.43 公里，较 2024 年上半年下降 28.35%；粤北地区日均运营里程约 168.60 公里，较 2024 年上半年增长 22.17%。

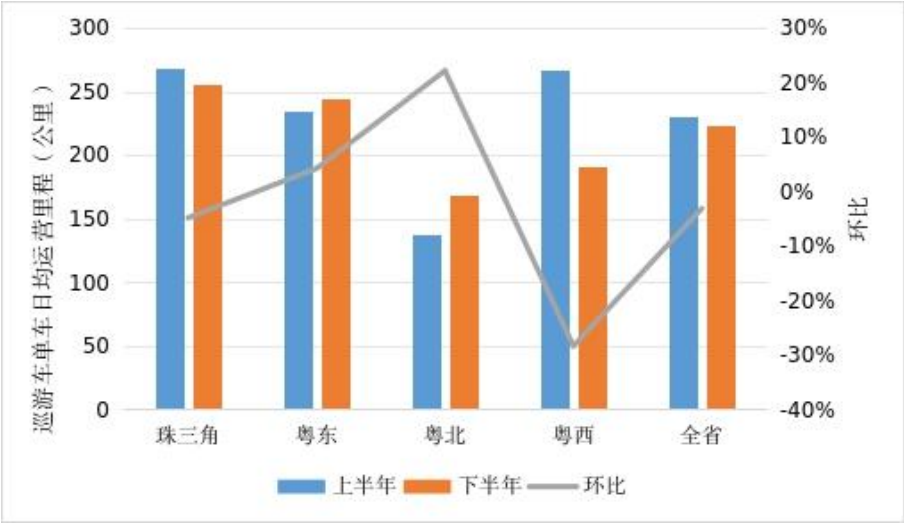


图 6 2024 年各区域巡游车单车日均运营里程示意图

3.本统计期内，全省巡游出租车单车日均营收约 337.71 元，较 2024 年上半年下降 11.06%，其中，珠三角地区单车日均营收约 464.71 元，较 2024 年上半年下降 9.36%；粤东地区单车日均营收约 274.04 元，较 2024 年上半年下降 4.97%；粤西地区单车日均营收约 210.11 元，较 2024 年上半年下降 39.43%；粤北地区单车日均营收约 236.60 元，较 2024 年上半年增长 1.55%。

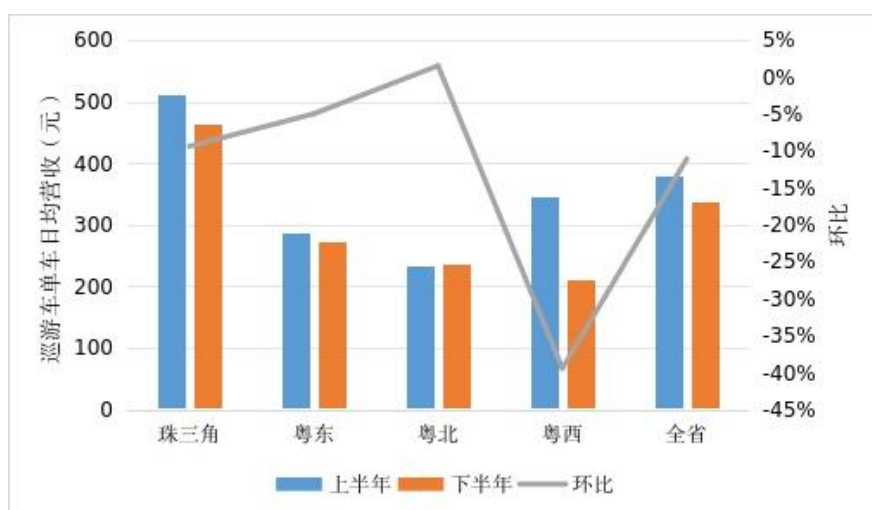


图 7 2024 年各区域巡游车单车日均营收示意图

（二）网约出租车

1.本统计期内，全省网约出租车日均订单量约 12.99 单，较 2024 年上半年增长 2.63%，其中珠三角地区日均订单量约 13.34 单，较 2024 年上半年增长 4.27%；粤东地区日均订单量约 13.60 单，较 2024 年上半年增长 10.75%；粤西地区日均订单量约 11.17 单，较 2024 年上半年下降 3.95%；粤北地区日均订单量约 12.97 单，较 2024 年上半年下降 2.76%。

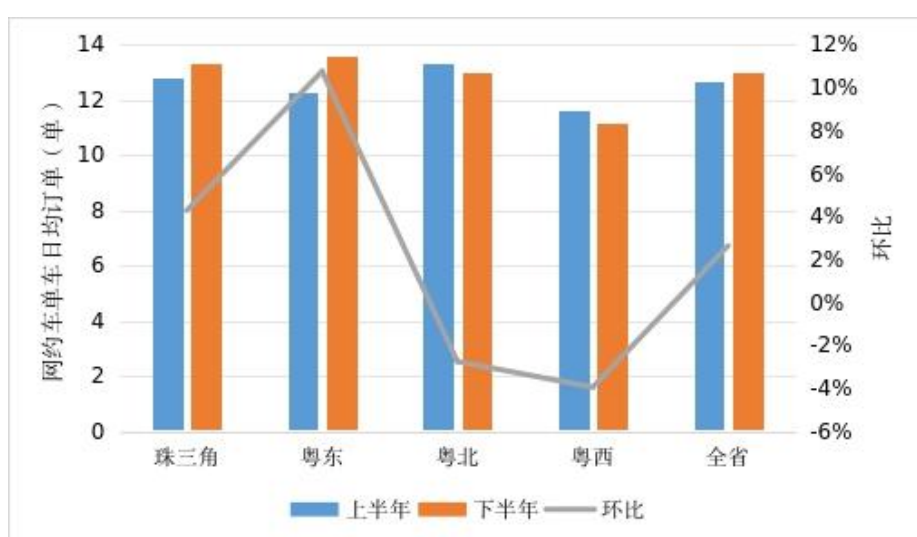


图 8 2024 年各区域网约车单车日均订单示意图

2.本统计期内，全省日均订单<10 单的网约出租车约占 80.15%，较 2024 年上半年增长 2.56%;日均订单 $\geq$ 10 单的网约出租车约占 19.75%，较 2024 年上半年下降 9.09%。

3.本统计期内，全省日均订单 $\geq$ 10 单的网约出租车中，单车日均运营里程约 131.35 公里，较 2024 年上半年下降 2.16%，其中，珠三角地区单车日均运营里程约 152.16 公里，较 2024 年上半年增长 2.23%;粤东地区单车日均运营里程约 150.57 公里，较 2024 年上半年增长 10.96%;粤西地区单车日均运营里程约 78.27 公里，较 2024 年上半年下降 24.25%;粤北地区单车日均运营里程约 110.36 公里，较 2024 年上半年下降 11.97%。

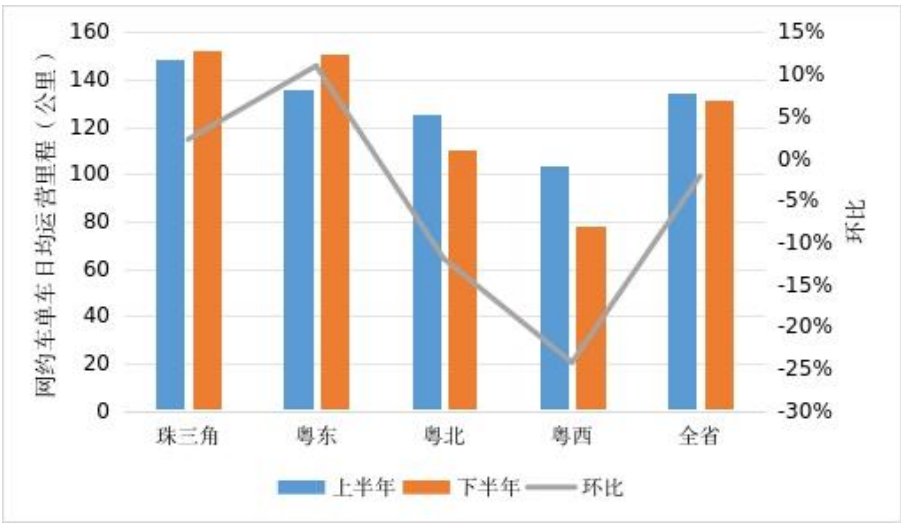


图 9 2024 年各区域网约车单车日均运营里程示意图

4.本统计期内，全省日均订单 $\geq$ 10 单的网约出租车中，单车日均营收约 248.49 元，较 2024 年上半年下降 7.86%，其中，珠三角地区单车日均营收约 321.37 元，较 2024 年上半年下降 5.35%;粤东地区单车日均营收约 237.94 元,较 2024

年上半年下降 4.48%；粤西地区单车日均营收约 170.38 元，较 2024 年上半年下降 19.63%；粤北地区单车日均营收约 172.60 元，较 2024 年上半年下降 11.49%。

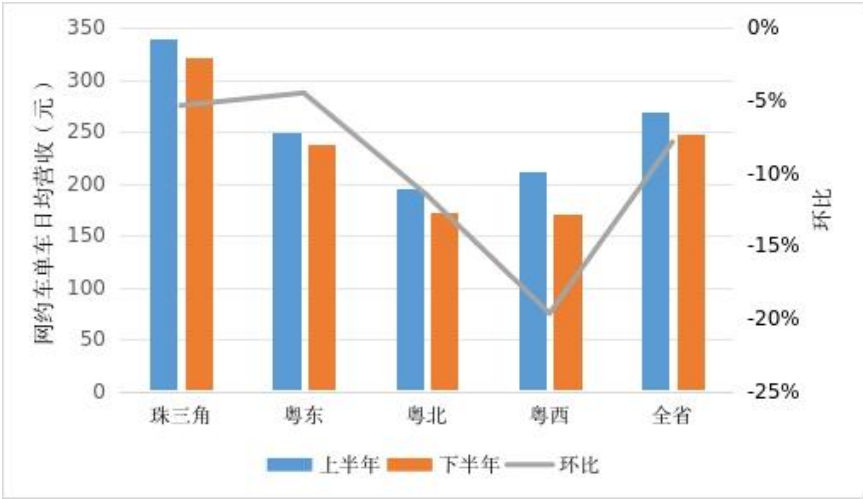


图 10 2024 年各区域网约车单车日均营收示意图

三、市场秩序

2024 年下半年度，全省交通综合行政执法部门共查处非法营运案件 5429 宗，较 2024 年上半年减少 119 宗；查处出租汽车营运违章案件 6324 宗，较 2024 年上半年增加 1138 宗。同期，全省交通运输部门共办结出租汽车乘客有效投诉 60749 件，较 2024 年上半年增加 7046 件，主要分布在珠三角地区，占比为 95.26%。

四、风险提示

（一）按照《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，从事网约车经营的企业、车辆和人员，须取得《网络预约出租汽车经营许可证》《网络预约出租汽车运输证》和《网络预约出租汽车驾驶员证》，未取得相应证件从事网约

车经营的或存在其他违法行为的，交通运输部门将依法依规查处，欢迎全省市民就出租汽车违法违规、服务质量等问题向当地交通运输部门反映。

（二）我省网约车出租车和从业人员数量持续增加、市场竞争加剧，提醒从事出租汽车经营服务的企业和驾驶员，密切关注行业最新动态、审慎做好投资和从业分析，充分考虑市场风险，理性选择从业方向。

（三）我省网约车运价实行市场调节价。提醒网约车驾驶员客观分析评估经营收益，适度降低收入预期，审慎做好购车、平台注册等投资和从业选择，理性把握进入、退出时机。

（四）建议网约车驾驶员选择提现快、管理规范的平台公司，避免出现平台资金链断裂，司机劳动报酬无法足额、及时支付到位的风险。网约车驾驶员在签订租车协议时务必看清看懂双方约定及需自行承担的风险，谨防虚假承诺、虚夸收入等行为，避免产生经济合同纠纷以及自身权益受损。