

附件

暖心服务“司机之家”推荐表

“司机之家”名称	G2518 深岑高速公路新城服务区“司机之家”（江门-罗定方向）	项目类型	高速公路服务区
建设运营单位名称	广东通驿高速公路服务区有限公司		
具体地址	广东省云浮市新兴县新城镇联群村新城服务区		
联系人	戚晓勇	联系方式	13826759498
经营联系方式	服务咨询电话：0766-2917996 微信公众号：/ 其他联系方式：13826759498		
服务功能	<input checked="" type="checkbox"/> 停车 <input checked="" type="checkbox"/> 休息 <input checked="" type="checkbox"/> 餐饮 <input checked="" type="checkbox"/> 淋浴 <input checked="" type="checkbox"/> 洗衣 <input checked="" type="checkbox"/> 如厕 <input checked="" type="checkbox"/> 维修 <input checked="" type="checkbox"/> 加油加气 <input checked="" type="checkbox"/> ETC 办理 <input type="checkbox"/> 其他 <u>手机充电、应急药箱等便民项目，充电桩，粤运拯救拖车救援驻点</u>		
基本情况	<p>新城服务区“司机之家”是广东省内首批高速公路服务区“司机之家”，由省交通厅、省总工会和省交通集团协同推进，通驿公司承建，于2018年6月14日建成投用。司机之家坚持公益属性，货车司机可免费享受暖心服务。休息室面积54 m²，设计风格温馨、舒适，配套设施暖心、用心，全天候24小时免费对外开放。休息室内统一配置休闲休息、沐浴梳洗、洗衣烘干、物品存放、应急药箱、免费开水、无线WIFI、充电等便民服务，同时安装有实时视频监控设备，停车区域强化监控体系，安排专门的巡逻人员，最大程度保障司机休息的人身和财产安全。同时加强党建文化、安全常识、工知识等宣传教育，将优惠加油、信息服务、ETC业务办理等延伸至“司机之家”。建立专人值班制度，落实规范管理。依托“司机之家”小程序以及新闻媒体平台宣传推广，营造良好的社会效应。成立“志愿小分队”，进行卫生保洁、易耗品更换、交通咨询。扎实推进“我为群众办实事”活动，关心关爱货车司机，开展了免费赠送防疫暖心包、派送茶水、安全交通知识宣传、出行需求问卷等志愿活动，为货车司机提供暖心服务。新城服务区“司机之家”于2020年荣获全国5A级“司机之家”称号。不搞高大上，一定要接地气，形成一套建设标准规范。作为首批高速公路服务区“司机之家”。通驿公司积极推进试点建设工作，并探索形成一套值得借鉴的“司机之家”建设标准规范，为后期的持续推广提供了可复制的经验，2020年11月，新城服务区“司机之家”作为全国“司机之家”建设运营经验交流会现场参观选点，受全国建设单位参观学习。通驿公司又陆续建设了11个服务区“司机之家”，其余有49个服务区充分利用公共空间，累计设置了199个淋浴间，为高速公路上南来北往的货车司机提供便利。</p>		

餐饮	新城服务区有 72 街餐厅，餐厅内能同时容纳 80 人用餐，餐品主要有红烧排骨饭、红烧牛腩、黄焖鸡煲、香菇滑鸡等套餐，均价在 45 元左右一个套餐。同时还有乐驿连锁便利店，店内销售品种达到 700 多种，设立同城同价销售、土特产、新兴当地凉果等专柜。
休息	司机之家内设置 4 张沙发、2 张半躺椅、1 张按摩椅，以及 2 间淋浴间，配备应急药箱、直饮水机、简易维修工具、电视机、WiFi、微波炉等。服务楼内设立休闲休息区，配置休闲桌椅。
停车	停车场面积双边占地 80 亩，共有小车位 568 个，充电桩车位 8 个，无障碍车位 10 个，大客车位 18 个，大货车位 30 个。
安保	服务区设立协管队 10 人，进行 24 小时值班巡逻机制，并安装监控系统进行 24 小时监控。
宣传教育	宣传服务主要以司机之家门口宣传栏、室内电视机、书刊杂志、服务楼 LED 屏幕等方式，进行安全、消防、垃圾分类等方面宣传。
洗浴、洗衣、公共卫生间	司机之家室内两间卫生间设淋浴间，配备洗衣机、烘干机等设备，服务楼设立第三卫生间。
加油站/加气站	加油站为通驿公司自营粤运能源加油站，设有 12 座加油岛，可同时为 40 台车提供加油服务，提供 0#柴油，92#、95#、98#汽油。目前有加油积分可兑换商品、柴油直降优惠等特色服务。
汽车维修	服务区汽修厂单边面积 80 m ² ，主营快修、补（换）轮胎、轮胎动平衡、加水等业务。
其他配套服务	司机之家休息室内配备物品存放、无线 WIFI、手机充电、应急药箱等便民项目，服务区内有充电桩，粤运拯救拖车救援驻点。

<p>“司机之家” 建设运营 单位意见</p>	<p>该服务区自愿参加暖心服务“司机之家”评选， 推荐表申报信息属实。</p>  <p>2023年8月17日</p>
<p>市级推荐 单位意见</p>	<p>盖 章 年 月 日</p>
<p>省级推荐 单位意见</p>	<p>盖 章 年 月 日</p>

注：1.项目类型分为高速公路服务区、普通公路服务区（站）、物流园区、加油站以及其他类型等。

2.“司机之家”建设运营单位意见须填写相关申报信息是否属实、是否自愿参加，并加盖公章。

3.各省（区、市）暖心服务“司机之家”推荐表须加盖省级、市级交通运输主管部门（含行业党委）、工会组织公章，如无市级推荐单位无需盖章。

4.报送电子版材料时，需附推荐表原件、“司机之家”照片及视频材料等。

5.报送电子版材料发邮箱，纸质版推荐表原件邮寄。纸质版推荐表原件可不附照片，照片、视频（需标注清楚）可通过光盘或 u 盘随原件寄送。