张健文事迹材料

张健文，1965年10月出生，现任广州公交集团第二巴士有限公司第一分公司429线驾驶员。自2007年入职以来，张健文秉承安全驾驶、优质服务的理念在驾驶员岗位上扎实工作，他凭着优秀的驾驶技术，热心为乘客的服务精神，赢得广大乘客的高度赞扬，他至今已安全行车12年，安全里程50余万公里，0事故，0投诉。在2016年12月9日营运过程中，张健文孝老爱亲，文明服务，主动抱行动不便老人下车，受到了广大乘客的称赞，并以微笑服务引起全国网民的广泛关注，中央电视台、广东电视台、广州电视台等各级新闻媒体也争相报道。成为网红司机，誉为"微笑哥"。

新冠肺炎疫情发生后，他坚守一线岗位，主动配合落实疫情防控工作，主动放弃休假，连续奋战，为乘客提供健康干净的乘车环境以及安全优质的乘车服务体验。

在阻击新冠病毒战役中，他坚持以微笑甜美的服务送给每位乘客，将每天给乘客的问候语“您好，开车请注意”自觉转换成“您好，请配合测量体温，请规范佩戴口罩”。他从自己做起，从身边做起，为广大乘客营造一个安全、舒适、健康的出行空间。他每天重复同样的动作及工作流程，把好每一趟车的疫情防控工作，严格落实每一个防控事项，把自己驾驶的公交车视为战斗工具，他每天至少要完成600次以上给乘客测量体温的基础动作，至今已累计完成20万余次的测温工作，无一遗漏。每天消杀车辆8次，确保无死角。习惯成自然，基础动作足。鉴于429线的乘客群体，每趟车坚持消毒地板、扶手、羊城通机和测温仪，到站开窗通风，车厢消毒，日复一日，一丝不苟，在张师傅看来，这不是简单重复，而是作为一名公交人的责任与担当，光荣与使命！