

交通运输部办公厅文件

交办运〔2018〕170号

交通运输部办公厅关于表扬 2017—2018 年度全国 12328 电话 十佳服务中心和百佳工作者的通报

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅(局、委),中国交通通信信息中心:

为贯彻落实党中央、国务院决策部署,加快推进交通运输行业治理体系和治理能力现代化,着力改进提升综合运输服务水平,部将管好用好 12328 交通运输服务监督电话(以下简称 12328 电话)系统作为重要的民生工程,不断加大工作力度。各地交通运输主管部门和 12328 电话服务中心围绕打造交通运输服务监督“一号通”,凝心聚力,攻坚克难,持续加强 12328 电话系统建设和运行管

理工作。广大 12328 电话工作人员辛苦工作,任劳任怨,真情服务,无私奉献,推进 12328 电话系统运行服务质量持续改善,人工接通率、平均等待时长等主要指标稳步向好,12328 电话成为群众和行业的“连心桥”“好帮手”“晴雨表”。为充分发挥先进典型的示范带动作用,激励广大交通运输干部职工认真做好 12328 电话服务工作,经各地审核推荐、专家评选及网站公示,经交通运输部同意,决定对 2017—2018 年度表现突出的河北省 12328 电话服务中心等全国十佳 12328 电话服务中心,以及冯萌萌等全国百佳 12328 电话工作者进行通报表扬。

希望受到表扬的 12328 电话服务中心和工作者珍惜荣誉、再接再厉、再创佳绩。希望全国交通运输行业以先进典型为榜样,积极进取,奋发有为,爱岗敬业,无私奉献,全力做好 12328 电话服务工作,进一步提升 12328 电话服务质量和水平,更好地发挥倾听民声、畅通民意、排解民忧、汇集民智的作用,为建设人民满意交通作出新的更大贡献。



(此件公开发布)

2017—2018 年度全国 12328 电话 十佳服务中心名单

1. 河北省 12328 电话服务中心
2. 江西省 12328 电话服务中心
3. 河南省 12328 电话服务中心
4. 新疆维吾尔自治区 12328 电话服务中心
5. 新疆生产建设兵团 12328 交通运输服务监督电话呼叫管理中心
6. 锦州市 12328 电话服务中心
7. 南京市 12328 电话服务中心
8. 六安市 12328 电话服务中心
9. 深圳 12328 综合交通资讯平台
10. 南充市 12328 电话服务中心

2017—2018 年度全国 12328 电话 百佳工作者名单

北 京

冯萌萌 北京市交通委员会(12328)举报投诉中心

史小臣 北京市交通委员会(12328)举报投诉中心

王占辉 北京市交通委员会(12328)举报投诉中心

天 津

申哲荣 天津市交通运输委员会

刘 瑜 天津市市政公路信息中心

河 北

董乐乐 河北省 12328 电话服务中心

王冉冉 河北省 12328 电话服务中心

刘世龙 石家庄市西柏坡高速公路管理处

李子平 廊坊市交通运输局信息化管理处

山 西

雷蓓丽 山西省道路运输管理局

李 帅 太原维域科贸有限公司

王俊月 晋中市道路运输管理局

内蒙古

王 月 内蒙古畅捷高速公路联网收费结算有限公司

杨丽娜 巴彦淖尔市交通运输指挥中心

辽 宁

刘 佳 葫芦岛市 12328 电话服务中心

贾 秋 沈阳市 12328 电话服务中心

程 程 辽宁省高速公路运营管理有限责任公司

孙 璐 盘锦市交通局交通运输大数据中心

梁全茂 辽阳市 12328 电话服务中心

吉 林

侯 涛 白城市 12328 电话服务中心

王宇航 吉林市 12328 电话服务中心

白 鹭 吉林省 12328 电话服务中心高速公路指挥调度中心

黑龙江

朱敬英 大庆市交通运输局举报投诉中心

王元杰 哈尔滨市交通运输局信息中心

冯无为 黑龙江省交通信息中心

许征帆 黑龙江省交通信息中心

上 海

吕 希 上海市交通委员会交通指挥中心

金雪龙 上海城建热线服务中心

江 苏

顾茜茜 江苏省交通通信信息中心

黄晓庆 南通市 12328 电话服务中心

吴月娥 江苏省高速公路联网营运管理有限公司

徐 静 盐城市 12328 电话服务中心

朱卫君 宿迁市 12328 电话服务中心

浙 江

张益洲 杭州交通卫星定位应用有限公司

钱 晶 宁波市道路运输管理局运政指挥服务中心

缪 帅 温州市交通运输局

安 徽

孔维东 淮南市 12328 交通运输服务监督电话

牛 靖 安徽省交通运输联网管理中心

唐小玲 安庆市交通运输信息中心

福 建

龚建木 福建省交通运输 12328 服务监督电话运行管理中心

芦雪莹 厦门市 12328 电话服务中心

赖清华 龙岩市交通运输局 12328 服务监督电话中心

江 西

刘荣富 赣州市交通局通信信息中心

刘 娜 江西省 12328 电话服务中心

涂慧敏 江西省 12328 电话服务中心

刘文权 鹰潭市交通运输局

陈 飞 上饶市交通运输信息服务中心

山 东

汪 婷 济宁市交通运输信息中心

杜 娜 临沂市交通运输管理指挥中心

沃春佳 12328 济南交通服务热线

河 南

赵雪冰 焦作市交通运输局

赵惠芹 南阳市交通运输执法局

任宝珠 河南省交通通信中心

王怡雯 河南省 12328 电话服务中心

向玲慧 周口市 12328 电话服务中心

湖 北

谈淑君 鄂州市交通运输 12328 服务监督电话中心

王晓荣 湖北省交通运输厅通信信息中心

湖 南

龚文安 长沙市交通运输信息中心

刘皓月 湖南省高速公路监控中心客户服务科

石 蕾 郴州市交通运输局 12328 电话服务中心

广 东

毕诗萍 广州市交通信息指挥中心

黄嘉璐 惠州市交通运输局投诉处理中心

罗宇兰 深圳 12328 综合交通资讯平台

张结容 珠海市交通规划研究与信息中心

广 西

陈诗媛 柳州市道路运输管理处

黄兰依 南宁市交通运输信息中心

覃红燕 广西壮族自治区高速公路联网收费管理中心

海 南

符芳祺 海南省交通运输厅信息中心

潘彤彤 海南省交通规费征稽局

重 庆

吴冬梅 重庆市 12328 电话服务中心

杨君梅 重庆市 12328 电话服务中心

林 征 重庆通渝科技有限公司客户服务中心

四 川

陈 林 广元市交通运输指挥中心

张 静 乐山市交通指挥中心

陈 辉 南充市 12328 电话服务中心

黄 春 巴中市交通运输应急保障指挥中心

贵 州

王浚伊 贵州高速公路集团有限公司凯里路网中心

何胜男 贵州高速公路集团有限公司路网中心

程 茜 铜仁市智慧交通投资管理有限公司

云 南

甘建林 昆明公路路政管理支队

何彦杰 昆明市道路运输稽查大队

和林钰 云南省交通运输厅信息中心

西 藏

刘 永 西藏自治区交通厅通信信息中心

李 静 西藏自治区交通厅通信信息中心

陕 西

李媛媛 陕西省 12328 电话服务中心

刘 云 韩城市 12328 管理中心

苏东斌 汉中市 12328 交通运输电话服务监督中心

甘 肃

周辉祖 武威市 12328 电话服务中心

王光超 甘肃省交通运行(路网)监测与应急处置中心

青 海

黄 平 西宁市交通运输局 12328 电话服务中心

汪丽佳 青海省路网运行监测与应急处置中心 12328 电话
服务中心

宁 夏

高 璐 宁夏 12328 交通运输服务监督中心

王 洋 宁夏 12328 交通运输服务监督中心

新 疆

曹东红 伊犁哈萨克自治州交通运输局

高永丽 中通服公众信息产业股份有限公司

李海燕 新疆自治区道路运输管理局 12328 咨询服务中心

兵 团

李 玲 新疆生产建设兵团通信科技有限公司

祁芬芬 新疆生产建设兵团通信科技有限公司

王 玲 新疆生产建设兵团通信科技有限公司

中国交通通信信息中心

付加朕 中国交通通信信息中心数据应用事业部

抄送：各省、自治区、直辖市道路运输管理局(处)，部办公厅、政研室、人教司。

交通运输部办公厅

2018年12月28日印发

