

广东省交通运输厅

粤交案函〔2018〕229号 A

广东省交通运输厅关于政协十二届 广东省委员会第一次会议 第 20180618 号 提案答复的函

朱颖恒等委员：

你们提出的“关于大力优化广东省高速公路出入口设置和管理”的提案”收悉。经研究，现答复如下：

一、关于优化高速公路互通立交规划布局

（一）互通立交是高速公路的重要组成部分，不仅起着疏导及控制车流的作用，还对其所在区域经济和社会发展带来重要影响。高速公路互通立交的设置根据《公路立体交叉设置细则》、《公路工程技术标准》等规范，对选址、布设间距及规模进行充分调研，并结合区域路网、城镇规划、环境保护、经济发展、人口分布及预测交通量、建设条件等综合因素，在充分征求了地方政府及国土、规划等部门意见后研究确定。我厅将在高速公路规

划建设工作中，进一步完善高速公路互通立交设置，更好的服务地方社会经济发展和群众出行。

（二）随着社会经济不断发展，部分早期建成的高速公路沿线村镇已逐渐城镇化，居民交通出行需求不断扩大，导致部分高速公路互通立交密度、位置已不能很好满足居民出行需求。为此，我厅出台了《高速公路互通立交新（改扩）建工程及互通立交连接线建设实施方案》，规范新增互通立交的规划建设工作，并组织开展了广惠高速南香山及挂绿湖互通立交、开阳高速阳江互通、河惠高速白石互通等新增互通立交的规划建设工作。下一步我厅将密切关注我省高速公路网络运行情况，适时启动相关新增互通立交的建设。

二、关于提高收费站设计水平

高速公路在建设或改造收费站时，一般根据不同通行车辆的比例和未来的增量预期，结合区域社会经济发展趋势，采用科学合理的设计方案。目前我省高速公路出入口收费站在选用单停式、双停式或卫星式的基础上，还研究采用货车复式计重收费、出入口车道互换等设计思路，以最大限度保证收费站高峰期车流通行顺畅。下一步我厅将进一步加强收费站的设计方案研究，因地制宜做好收费站的设计工作。

三、关于加强收费站等基础设施建设

鉴于目前部分高速公路收费站建设运营年限已较长，设施建设时设计标准偏低，服务水平有待提高，我厅高度重视高速公路

互通立交的设施完善，督促相关业主单位结合现场实际情况，及时对服务水平偏低的高速公路出入口收费站进行升级改造。目前已先后组织对广惠高速石湾互通，茂湛高速官渡互通，新台高速大江及台城互通，深汕西高速长沙湾互通，广深高速沙井、保安互通，江中高速小榄互通，广珠西线南丫、石洲、碧江互通等高速公路出入口进行了改造、升级，不断完善现有收费站基础设施，提高服务水平。

四、关于改善高速公路出入口服务质量

（一）针对提案提及的收费站工作人员积极性不高、投诉机制成效低、出入口无人看管等问题，我厅将督促各高速公路业主加大自查自控的管理力度，进一步系统完善优化管理制度，减少此类现象发生情况，为司乘人员提供更好的优质服务。

（二）我厅高度重视收费站保畅通工作，特别是节假日期间，主要负责领导到重要堵塞黑点现场督导疏堵工作，以“最顺畅和最满意”为保畅通工作目标，严格落实“一路段一方案，一堵点一预案”要求，督促高速公路业主制定收费站堵点管理制度。在瓶颈路段出入口通过采取多种方式，如增设临时道口、复式收费、客货分道、简化程序、增大人员投入等，最大限度提高收费站通行能力；同时加强交通宣传引导工作，联合交警部门及时分流、快速处置事故，利用大数据、新媒体等做好信息引导车流避绕行驶，多措并举确保行车顺畅。

五、关于提高收费站设备科技含量

目前我省高速公路正在不断加快推进构建高速公路从匝道、车道前端到互联网云端和省结算中心的立体化、全方位的智慧收费系统——“无感收费”系统，结合现有收费系统及移动支付技术，构建以ETC为主，融合“蓝色通道”技术、ETC云支付、匝道自由流和移动支付技术的智慧收费体系，未来将逐步发展为智能收费为主，人工收费为辅的新的收费体系，切实整体提高高速公路通行效率和服务水平。

十分感谢您对我省公路建设事业的关心、理解和支持！



公开方式：主动公开

抄送：省政协提案委，省人民政府办公厅。