

广东省交通运输厅

粤交案函〔2018〕118号

广东省交通运输厅关于政协十二届广东省 委员会第一次会议第20180754、 20180799号提案会办意见的函

省住房城乡建设厅：

经研究，我厅对省政协十二届一次会议第20170574、20180799号提案的会办意见如下：

为贯彻落实习近平总书记关于“厕所革命”的重要指示精神，以及省委李希书记、省政府马兴瑞省长对我省高速公路服务区厕所卫生环境整治做出的重要指示。省政府分管副省长两次召开会议，研究部署相关整治工作。根据省领导的指示和部署，我厅高度重视，多次召开会议研究落实。

一、主要做法

（一）制定方案。经省政府同意印发了《广东省交通系统公共厕所卫生整治提升工作方案》。整治工作从规划设计、设施建设、管理维护、服务保障、文化氛围、宣传教育等6个方面提出

标准要求，分 3 个阶段推进。

（二）布置任务。迅速印发《关于开展全省交通运输行业公共厕所卫生排查整治的通知》，组织全行业排查整治，立行立改。2018 年 1 月，在全省交通运输工作会议上对厕所卫生整治工作进行专项部署，印发了《高速公路服务区公共厕所卫生整治提升责任表》，分解了工作任务。

（三）落实责任。重点落实路段经营管理单位主体责任。省交通集团高度重视，对所辖服务区推进“领导挂点督导制”，集团领导、直属各有关单位领导以及路段公司领导直接挂点服务区，责任到人。服务区方面，高速公路经营管理单位增加人手，增加投入，省属高速公路服务区清洁人员编制从 800 人增加至 1400 人。平均每对服务区约 10 人，其中约 2/3 人员专职厕所卫生保洁；在 94 对服务区配置了干手机、76 对服务区配置了洗手液、55 对服务区配置了卫生纸、82 对服务区配置了喷香器、103 对服务区配置了盆栽。上线公众满意度评价系统，接受社会监督。市属及其它服务区也强化厕所卫生整治，服务区主管人员每小时对厕所卫生情况进行自检，路政人员参与到厕所卫生巡查当中，发现问题立即发出整改通知书。

客运站场方面，加强对厕所卫生的清理力度，增加防蝇、防蚊和除臭等设施，加快对厕所设施设备翻新改造，有条件的地方提供洗手液、干手机、卫生纸等便民设备，充分利用厕所有效空间，加强卫生宣传、营造健康厕所文化；利用大数据信息化手段

实时匹配客运站客流信息、根据客流变化增设临时厕所。

港口码头方面，重点针对客流量大的琼州海峡客滚码头开展整治：一是发布了《琼州海峡客滚运输服务质量规范（试行）》和《琼州海峡客滚运输服务质量考评办法（试行）》，对厕所卫生提出了明确要求；二是在对琼州海峡的检查或暗访工作中，将厕所的卫生环境纳入检查范围，督促相关企业落实好主体责任。

（四）开展督查。厅主要领导和分管领导多次带队到服务区、车站、码头检查督导公厕卫生整治工作。针对暗访曝光的情况，厅对经营管理单位进行约谈，并向全省通报。印发《关于持续推进交通运输系统公共厕所卫生整治提升工作的督办通知》，启动全省第一阶段整治成果的督办工作。

二、整治成效

经过三个月的整治和建设，全省交通系统公共厕所特别是高速公路服务区公共厕所卫生情况明显改变，初步达到公共厕所干净整洁、管理有效的工作目标。

（一）卫生明显改善。通过增加保洁员编制，加强保洁员培训，增加厕所清理频率，加强厕所卫生规范化、标准化管理，厕所卫生状况明显改善。做到干湿分离，墙壁、天花板表面干净无尘垢，地板无积水、无垃圾，玻璃镜、洗手台洁净明亮，便器无污渍或堵塞，室内通风无异味。

（二）设施及时更新。部分高速公路服务区的蹲便器、尿兜等设施的得到更新；安装挂墙式风扇提高了厕所内通风效果；更

换照明灯具，增强了厕所采光；对墙壁和天花进行粉刷，或贴瓷砖，美化了厕所环境；尿兜间增设了隔板，增强了私密性；门板、水龙头、洗手台面盆、仪容镜、下水管道、地面已部分更新。

（三）入厕体验提升。人性化服务理念逐步融入厕所卫生整治的各个环节。为老幼孕残等特殊群体提供如厕便利，部分服务区、客运站场、码头完善了残疾人通道、残疾人卫生间、第三卫生间等设施，并在无障碍通道两侧安装扶手设施，在残疾人卫生间内增设扶手设施；有的在厕所内播放背景音乐，美化服务区厕所，营造舒适如厕环境；有的增加了绿色植物、摆放了花草；有的在厕所内张贴国画、书法、文明温馨提示语等。

三、下一步工作

按照《广东省交通系统公共厕所卫生整治提升工作方案》，我厅将继续加强监督检查，跟踪落实好第二、三阶段有关工作：在2018年6月底前，通过改造、翻新、扩建方式，全省高速公路服务区内厕所进一步改观；在2018年底，通过健全法律法规，实现标本兼治，建立长效机制，全面提升公路服务区和客运站场、码头厕所的整体服务水平。



公开方式：主动公开

抄送：省政协提案委，省人民政府办公厅。