

交 通 运 输 部
公 安 部
国家安全监管总局 文件
中华全国总工会
共青团 中 央

交运发〔2017〕92号

交通运输部 公安部 国家安全监管总局
中华全国总工会 共青团中央关于表扬
2017年春运“情满旅途”活动
成绩突出集体和个人的通报

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅(局、委)、公安厅(局)、安全监管局、总工会、团委,交通运输部海事局:

为贯彻落实党中央、国务院关于做好春运工作的决策部署,进

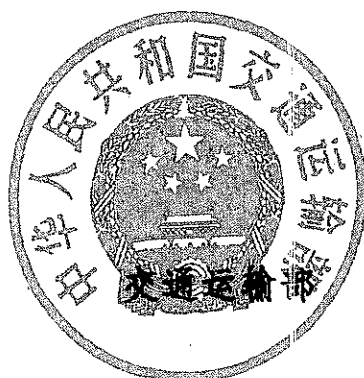
进一步提升春运服务质量和水平,让广大人民群众出行更安全更便捷,交通运输部、公安部、国家安全监管总局、中华全国总工会、共青团中央(以下统称五部门)在 2017 年春运期间继续联合组织开展“情满旅途”活动。活动期间,全国各级交通运输、公安、安全监管、工会、共青团部门和交通运输企业广大干部职工,认真贯彻落实五部门关于春运期间深入开展“情满旅途”活动的通知要求,以饱满的热情和高度的责任感投入到春运服务工作中,齐心协力、精心组织,甘于奉献、真情服务,圆满完成了 2017 年春运服务保障任务,让广大旅客进一步感受到了“九化”服务在身边、伴旅途,全国涌现出一大批表现突出的春运服务集体、个人和服务品牌。为表扬先进,大力弘扬奉献和服务精神,五部门决定,对北京铁路局北京南站客运车间等 248 个集体和刘亚军等 335 名个人予以通报表扬,并公布 2017 年春运“情满旅途”活动服务品牌(名单见附件)。

希望受到表扬的集体和个人珍惜荣誉,再接再厉,再创佳绩。全国各级交通运输、公安、安全监管、工会、共青团部门和交通运输企业广大干部职工要以受到表扬的集体和个人为榜样,爱岗敬业、勤奋工作、真情服务,不断提升交通运输服务质量和水平,为维护交通运输安全秩序,更好地满足群众出行需要,保障人民安居乐业作出新的更大贡献。

附件: 1. 2017 年春运“情满旅途”活动先进集体名单

2. 2017 年春运“情满旅途”活动先进个人名单

3. 2017 年春运“情满旅途”活动服务品牌



(此件公开发布)

附件 1

2017 年春运“情满旅途”活动先进集体名单

(共 248 家)

北京市

北京铁路局北京南站客运车间

民用航空华北地区管理局运输管理处

北京市志愿服务指导中心

北京市公安局公安交通管理局安全监督管理支队

北京市公安局公共交通安全保卫总队治安支队行动中队

北京市交通委员会运输管理局丰台管理处

新国线运输集团有限公司

北京公共交通控股(集团)有限公司调度指挥中心

北京市地铁运营有限公司调度指挥中心

天津市

天津市公安局公共交通治安分局长途支队

天津市道路运输管理处客运管理科

北京铁路局天津站工会

北京铁路局天津客运段津广车队

北京铁路局天津站团委

天津滨海国际机场运行指挥中心

天津市蓟州区安全生产监督管理局

河北省

唐山市道路客运管理处

辛集市城市公交公司 1 路车队

河北省高速公路青银管理处

河北省公安厅高速公路交通警察总队张家口支队怀安大队

河北省安全生产志愿者工作委员会

衡水汽车站鸿雁女子服务班

共青团峰峰矿区委员会

山西省

山西省公路局长治分局

山西省道路运输管理局

山西汽运集团晋龙捷泰运输贸易有限公司太原汽车站

晋城高速公路有限责任公司泽州收费站

大秦铁路股份有限公司太原客运段“雁之情”旅客快车车队

山西省民航机场集团公司太原国际机场有限责任公司安全检查站

旅检二队

山西省公安厅交通警察总队高速三支队二大队

内蒙古自治区

内蒙古呼运(集团)有限责任公司呼和浩特长途汽车站

内蒙古自治区公安厅交通管理局高速公路一支队

内蒙古自治区赤峰市宁城县交通运输管理所客运股

内蒙古自治区锡林郭勒盟乌里雅斯太养路工区

呼和浩特铁路局包头客运段动车车队

内蒙古自治区民航机场集团有限责任公司呼和浩特分公司飞行区

管理部天路班组

辽宁省

辽宁省交通厅运输管理局

朝阳市长途汽车客运总站

葫芦岛市公安局交通警察支队巡防二大队

盘锦市安全生产监督管理局

大连市总工会

辽宁轨道交通职业学院

辽宁省高速公路运营管理有限责任公司

吉林省

长春市安全生产监督管理局

长春市公安局交通警察支队宣传处

吉林市公安局交通管理支队宣传处

通化长途客运有限公司

白山市公路客运总站

共青团白城市委员会

黑龙江省

黑龙江省道路运输管理局

大海林林业地区公安局交通警察大队

齐齐哈尔市安全生产监督管理局

中国南方航空股份有限公司黑龙江分公司客舱部昊天班组

黑龙江省青年志愿者协会

上海市

上海市公安局交通警察总队车辆管理所

上海铁路局上海站

上海虹桥国际机场

上海市城市交通运输管理处

上海交运巴士客运(集团)有限公司

上海长途汽车客运总站有限公司

上海巴士公交(集团)有限公司营运业务部

上海地铁第一运营有限公司 2/10 号线虹桥火车站

江苏省

江苏省交通运输厅运输管理局

盐城市安全生产监督管理局

南通市公安局交通警察支队高速公路四大队

扬州市公安局交通警察支队高速公路三大队

南京综合交通枢纽爱心联盟

镇江市运输管理处

苏州汽车客运集团有限公司汽车客运总站汽车北站

无锡客运有限公司

常州老三集团有限公司工会委员会

常州市“一米阳光”青年志愿服务队

浙江省

上海铁路局杭州站

常山县公安局交通警察大队

衢州市总工会保障与女工部

共青团杭州市江干区委员会东站枢纽“微笑亭”志愿服务队

湖州市安全生产监督管理局

舟山市汽车运输有限公司

临安市昌化公路段

杭州萧山国际机场航空地面服务公司行李部

宁波市鄞州区交通运输局

浙江省港航管理局

安徽省

安徽省公安厅交通警察总队秩序处

池州市安全生产监督管理局

共青团六安市委委员会

上海铁路局阜阳北站

安徽民航机场集团有限公司

安徽省驿达高速公路服务区经营管理有限公司

铜陵市港航(地方海事)管理局五松港航(地方海事)管理处

蚌埠市交通运输局

安徽省交通运输厅综合运输处(民航机场管理办公室)

福建省

福建省公安厅交通警察总队福州高速公路支队

厦门市公安局交通警察支队

福州市总工会

南昌铁路局福州车站客运车间

福州航空有限责任公司客舱服务部

福建省交通运输厅

福建省运输管理局

泉州市汽车运输总公司站务分公司

福建漳州市长运集团有限公司客运中心站售票组

龙岩市交通运输局 12328 服务监督中心

江西省

江西宜春汽车运输股份有限公司

江西省交通运输厅应急指挥中心

江西省公安厅交通管理局高速公路交通警察总队直属八支队

南昌铁路局南昌西站

南昌铁路局向塘机务段

鹰潭市安全生产监督管理局业务一科

南昌铁路局九江车务段青年志愿者协会

江西公路开发总公司梨温高速公路公司赣浙收费处

山东省

山东省安全生产监督管理局综合监督管理处

中国民航山东安全监督管理局

济南铁路局济南客运段高速动车队

济南市交通运输局运输管理办公室

枣庄市公安局高速公路交通警察支队

渤海轮渡股份有限公司

潍坊市志愿者协会

潍坊市总工会

山东省交通运输厅运输管理处

山东省交通运输厅道路运输局

河南省

河南交通职业技术学院

郑州交通运输集团有限责任公司长途汽车中心站

郑州铁路局客运处

武汉铁路局漯河车站

中国南方航空河南航空有限公司地面服务保障部旅客服务室服务台 A 班组

漯河市邮政管理局

洛阳市公安局交通警察支队宣传科

鹤壁市安全生产监督管理局

洛阳市总工会保障工作部

共青团郑州市委员会

湖北省

恩施土家族苗族自治州公安局交通警察支队

孝感市安全生产监督管理局

十堰市总工会

江汉大学杨小玲青年志愿者服务队

武汉铁路局汉口车站

湖北机场管理公司武汉天河机场现场运行指挥中心

神农架林区公路管理局

湖北公路客运(集团)盛世通运输有限公司

十堰市港航管理局

湖北省高速公路应急处置服务中心

湖南省

湖南省高速公路管理局郴州管理处小塘收费站

湖南龙骧交通发展集团有限责任公司站场公司长沙汽车西站

湖南省高速公路交通警察局郴州支队宜章大队

长沙市公安局交通警察支队芙蓉交通警察大队

洪江市安全生产监督管理局

郴州市总工会

共青团常德市委员会

广东省

广东省交通运输厅

揭阳市公安局交通警察支队高速公路二大队

韶关市总工会

共青团中山大学委员会

广州铁路集团公司广州南车站

广东省机场管理集团有限公司广州白云国际机场股份有限公司

广东省交通集团有限公司高速公路监控(客服)中心

广东省航运集团有限公司

广州市交通委员会

深圳市运发集团股份有限公司宝安汽车站

广西壮族自治区

梧州市公安局交通警察支队

南宁市总工会困难职工帮扶中心

共青团广西壮族自治区委员会

广西机场管理集团有限责任公司南宁吴圩国际机场地勤服务部地

勤调度组

中国邮政集团公司广西壮族自治区分公司南宁邮区中心局

广西超大运输集团有限责任公司南宁江南客运站

北部湾旅游股份有限公司北涠航线运营中心“北游 16”船舶班组

海南省

海南海汽港口汽车客运站有限公司红旗服务班组

海南港航控股有限公司

海南省安全生产监督管理局监管一处

海口市公安局交通警察支队秀英大队

乐东黎族自治县总工会

海口市青年志愿者协会

重庆市

重庆市道路运输管理局客运管理处

重庆市交通行政执法总队

重庆市公安局交通巡逻警察总队秩序管理支队

重庆市潼南区公路运输管理所

重庆市汽车运输(集团)有限责任公司

重庆市两江公共交通有限公司机场服务公司机场专线 02 线

重庆市两江新区青助汇志愿者协会

四川省

乐山市公安局交通警察支队

凉山彝族自治州安全生产监督管理局

四川省商务学校青年志愿者协会

四川省总工会

成都交投旅游运业发展有限公司成都东站汽车客运站

广安广顺运业有限公司广安客运枢纽站

成都铁路局成都东站客售车间

成都双流国际机场股份有限公司安全检查站

中国邮政速递物流股份有限公司四川省分公司

贵州省

罗甸县道路运输管理局

贵州高速公路集团有限公司水城营运管理中心胜境关收费站

盘县公安局交通警察大队

黔西南布依族苗族自治州安全生产监督管理局

遵义市总工会

贵州省志愿者行动指导中心

铜仁高速公路管理处

云南省

德宏傣族景颇族自治州道路运输管理局

昆明市航务管理局

云南省公路路政管理总队

昆明铁路局昆明南站

云南机场集团有限责任公司昆明机场飞行区管理中心运行管理部

曲靖市公安局交通警察支队

西藏自治区

青藏铁路公司拉萨站

拉萨市悦通站务有限公司北郊汽车站

林芝公路分局扎木机械化养护队

民航西藏自治区管理局地面服务部

拉萨市公安局交通警察支队城南大队

西藏自治区青年志愿者协会

陕西省

渭南市汽车运输(集团)有限责任公司运业公司渭南客运总站

陕西交通服务热线 12328&12122

西安地铁志愿者服务团队

西安市公安局交通警察支队新城大队

西安城北客运有限责任公司

榆林市长运汽车运输集团有限公司绥德分公司

甘肃省

兰州市公安局交通警察支队东岗大队

甘肃省民航机场集团有限公司兰州中川国际机场安检站

甘肃华运高速公路服务区管理有限公司定西服务区

甘肃省兰州公路管理局高等级公路养护管理中心

甘肃省道路运输管理局城乡客运处

武威交通运输集团有限责任公司

青海省

青海省公路网运行监测与应急处置中心

海东市公共交通集团有限责任公司

青海省湟源公路段

共青团青藏铁路公司委员会

西宁市公安局交通警察支队一大队

中国邮政集团公司青海省分公司西宁邮区中心局汽车运输分局

宁夏回族自治区

宁夏公路管理局

宁夏回族自治区道路运输管理局

银川市公安局交通警察支队

宁夏回族自治区安全生产监督管理局综合协调处

宁夏天豹固原汽车运输有限责任公司固原汽车站

宁夏石运汽车运输有限公司大武口汽车站

新疆维吾尔自治区

塔城地区道路运输管理局

乌鲁木齐市交通运输局

阿勒泰公路管理局吉木乃分局机械班

中国南方航空股份有限公司新疆分公司地面服务保障部

新疆维吾尔自治区安全生产监督管理局协调与行业管理处

新疆维吾尔自治区公安厅交通警察总队高等级公路支队

乌鲁木齐铁路局乌鲁木齐客运段城际车队城南六组

新疆生产建设兵团

新疆生产建设兵团第二师农垦中心客运站调度甲班

新疆生产建设兵团第二师铁门关市安全生产监督管理局

新疆五家渠客运服务中心站

石河子“暖羊羊”志愿服务队

中国远洋海运集团有限公司

中国远洋海运客运有限公司普陀岛轮客运部

长江航务管理局

长江航务管理局

重庆海事局“海燕”青年志愿服务队

交通运输部海事局

大连海事局船舶交通管理中心

烟台长岛海事处

舟山普陀山海事处

鹭江海事局

徐闻海事局

柳州柳江海事处

附件 2

2017 年春运“情满旅途”活动先进个人名单

(共 335 人)

北京市

- 刘亚军 北京铁路局北京西站客运车间主任
- 黄伟宏 中国民用航空华北地区管理局运输处副处长
- 杨 建 北京市邮政管理局市场监管处处长
- 刘建强 北京市交通委员会综合运输处调研员
- 刘 伟 北京市交通委员会运输管理局东城管理处副科长
- 封 海 北京市交通执法总队中队长
- 张 清 北京浩达交通发展有限公司运营经理
- 渠向东 北京公共交通控股(集团)有限公司电车客运分公司运营副经理
- 历娜娜 北京祥龙公交客运有限公司乘务员
- 陈艳红 北京市地铁运营有限公司运营二分公司北京西站站区站区长
- 张 鑫 北京京港地铁有限公司客车司机
- 陈 新 北京新月联合汽车有限公司部门副经理

天津市

- 孙景强 北京铁路局天津西站站长
- 郝 磊 天津市安全生产监督管理局副主任科员

王晓彤 天津市轨道交通管理中心科员
贾东安 天津市公共交通集团(控股)有限公司一公司万科车队驾驶员
秦 思 天津市交通(集团)有限公司工会常务副主席
李海泳 天津市高速公路管理处第八路政管理大队大队长
杜立青 天津滨海国际机场公安分局航站区派出所警长
冯立华 天津市公安交通管理局区县处副处长
卫丽娜 天津通莎长途客运有限公司站务员

河北省

刘 燕 张家口市交通运输局科员
李 军 衡水市交通运输局运输管理处科长
李 军 邢台市公共交通总公司第四分公司经理
王跃强 河北省民航发展建设办公室综合处主任科员
赵 磊 河北交通投资集团衡德高速公路有限公司收费运营部主任
熊 锐 廊坊市公安局交通警察支队民警
刘俊民 唐山市安全生产监督管理局主任科员
任永利 邢台经济开发区火炬街道办事处工会科员
张立武 唐山供电公司助理工程师

山西省

刘志国 太原市通达运输代理总公司汽车客运西站站长
王 芳 山西汽运集团阳泉汽车运输有限公司和顺汽车站值班站长
康建平 吕梁市安全生产监督管理局科长
杨 静 大秦铁路股份有限公司太原站客运车间业务主管

巨瑞青 左权县总工会主席

靳秀峰 中国邮政集团公司山西省分公司太原邮区中心局汽车
驾驶员

马占杰 山西省民航机场管理局公安局交警队队长

安晓艳 太原理工大学团委实践部部长

刘旭文 山西省公安厅交通警察总队高速一支队三大队大队长

内蒙古自治区

刘恒杰 内蒙古自治区通辽市科尔沁区交通运输管理所通辽汽车
站驻站办主任

袁宏伟 内蒙古自治区交通运输管理局城乡客运管理科科长

杨 涛 赤峰市公安局交通警察支队一大队大队长

赵宪文 内蒙古自治区安全生产监督管理局监管二处副调研员

索利亚 内蒙古自治区呼运(集团)有限责任公司呼和浩特长途汽
车站站长

姜 宇 内蒙古自治区民航机场集团有限责任公司呼和浩特分公
司运行指挥中心主管

邓荣军 内蒙古自治区兴安盟公路管理局第八公路养护管理工区
察尔森道班班长

李峻屹 呼和浩特铁路局呼和浩特车站值班员

辽宁省

王殿龙 辽宁省交通厅运输管理局科员

孙大勇 丹东市道路运输管理处处长

刘晓娜 中远海运客运有限公司客运领班

滕建光 朝阳市公安局交通警察支队高速一大队大队长
高云龙 沈阳市安全生产监督管理局监管二处处长
蒋 阳 沈阳市总工会农民工工作部部长
赵春越 大连交通大学团委副书记
王卫铭 沈阳桃仙国际机场股份有限公司地面服务分公司党委书记
刘晓云 沈阳铁路局大连站客运值班员

吉林省

徐伟峰 沈阳铁路局通化车务段信号员
周正学 吉林省安全生产监督管理局综合监管一处副处长
隋 毅 延边朝鲜族自治州安全生产监督管理局综合处处长
董 斌 四平市公安局交通警察支队宣传大队民警
徐明石 延边朝鲜族自治州公安局交通警察支队交通处处长
盛继前 吉林铁道职业技术学院团委书记
张丁月 通化市运输管理处副科长
张越飞 长春凯旋公路客运站站长

黑龙江省

王宏源 黑龙江省道路运输管理局主任
张明宇 牡丹江市公路客运总站站长
范利忠 哈尔滨市公路客运总站副站长
尤君平 哈尔滨铁路局客运处处长
于家宝 黑龙江龙运客运股份有限公司驾驶员
曹 光 黑龙江省机场管理集团有限公司哈尔滨太平国际机场安全
检查站旅客检查部放大镜班组班组长

卢方毅 牡丹江市邮政管理局局长

上海市

朱伟君 上海市公安局交通警察总队指挥处民警

沈嘉诚 上海市公安局交通警察总队高架道路支队民警

江 玮 上海铁路局上海客运段副科长

史志瑛 上海国际机场股份有限公司航站区管理部现场运行科值班长

陶逸璞 上海市交通委员会团工委副书记

顾 闻 上海市公安局静安分局上海站地区治安派出所所长

李晓蓉 上海市交通委员会交通指挥中心科长

吕晓明 上海市交通委员会执法总队副支队长

徐 坤 上海市锦江商旅汽车服务股份有限公司驾驶员

胡融融 上海南站长途客运有限公司售票组长

江苏省

梁建军 无锡市公安局交通警察支队高速公路二大队大队长

梁明强 江苏省海员交通工会副调研员

林曙光 无锡市安全生产监督管理局副主任科员

孟 敏 泰州市公安局交通警察支队高速一大队副大队长

陈俭娟 江苏省交通运输厅运输管理局城际办科员

张 俭 南通市运输管理处稽查大队长

钱成林 南京市公路运输管理处处长

徐 鸣 淮安交通汽运有限公司出租分公司驾驶员

李 奕 常州市运输管理处客运中心运管所运政管理三科科长

徐珊珊 徐州市交通运输管理处客运科副科长
戴燕燕 扬州汽车运输集团公司扬州汽车东站发车班副班长
闫云新 苏州市运输管理处客运管理科副科长
颜玉芹 淮安市总工会保障保护部部长
王旭峰 南京师范大学社会发展学院学生
刘 飞 盐城市公共交通总公司一分公司安全员

浙江省

张 真 上海铁路局杭州客运段高铁一队列车长
郑太松 浙江省公安厅高速公路交通警察总队湖州支队父子岭卡
点大队民警
陈海进 浙江省公安厅机场公安局场区派出所民警
杨 兵 金华市总工会权益保障部部长
王鲁民 杭州市志愿者协会活动部部长
王光焰 宁波友谊旅游汽车服务有限公司驾驶员
胡朝聪 温州市交通运输集团有限公司高速客运分公司党总支书记
纪巧君 嘉兴市善通运输(集团)有限责任公司高级驾驶员
高 健 湖州市道路运输管理局客运公交科科长
章杭波 金华市公交集团有限公司营运二公司驾驶员
张晓勇 丽水市汽车运输集团股份有限公司运务科科长
沈小川 台州市路桥汽车运输总公司总经理
钱 钧 嘉兴市安全生产监督管理局处长
单明生 绍兴市交通运输局运输处处长
江美艳 浙江省交通运输厅运输处主任科员

安徽省

- 王 宾 淮南市总工会困难职工帮扶中心主任
- 彭传伟 上海铁路局阜阳北站亳州站站长
- 伍语晨 安徽民航机场集团有限公司合肥机场分公司安全检查站
安检员
- 夏剑水 中国邮政集团公司安徽省合肥邮区中心局火车押运班押
运员
- 陶少兵 安徽运泰交通发展股份有限公司繁昌县运通公交有限责
任公司驾驶员
- 曾保军 安徽省公路管理局养护处副处长
- 袁慎军 安徽省地方海事(港航管理、船舶检验)局运输处科员
- 田一鸣 安徽省交通运输联网管理中心助理工程师
- 张 伟 宿州市公共交通有限公司总经理
- 孟祥飞 安徽省合肥汽车客运有限公司第四客运公司驾驶员
- 袁 勇 蚌埠市公路运输管理处副处长
- 盛光霞 安徽省交通运输厅综合运输处副处长

福建省

- 李碧招 宁化县公安局交通警察大队大队长
- 李 杰 福建省公安厅交通警察总队民警
- 林承发 福建省公安厅交通警察总队漳州高速公路支队民警
- 戴文益 福建省安全生产监督管理局调研员
- 蔡梦梅 厦门市青年志愿者协会秘书长
- 宋林华 福建省邮政管理局科员

李虹羽 南昌铁路局福州客运段厦门动车队高 311 组列车长
阮文强 中国民用航空福建安全监督管理局处长
陈 鈞 福建省交通运输厅运输处主任科员
林玉芬 福建省公路管理局路网应急保障中心工作人员
陈 侃 福建省港航管理局航运处副处长
林立群 福建省福泉高速公路有限公司青口服务区主任
周统辉 福建省交通综合行政执法总队副处长
王其斌 莆田市仙游县运输管理所所长
廖丽玲 福建武夷交通运输股份有限公司邵武分公司站务员

江西省

吴 欣 江西省交通运输厅运输处主任科员
陈黎明 江西畅行高速公路服务区开发经营有限公司庐山中心婺源北服务区现场管理员
熊 芬 江西省港航管理局运输处副处长
郑薇娜 江西长运股份有限公司南昌长途汽车站值班站长
张旭平 赣州市交通警察支队直属大队公路巡逻二中队中队长
王 强 江西省公安厅交通管理局高速公路交通警察总队直属三支队第一大队民警
况文发 南昌铁路局南昌客运段段长
于李明 南昌铁路局客服中心副主任
陈小丽 江西省萍乡市湘东区总工会副主席
肖 鹏 江西省安全生产监督管理局监察总队副主任科员
付 帆 江西省高速公路联网管理中心 12328 话务服务中心话务员

李俊祺 南昌铁路局青年志愿者协会成员

山东省

田番臣 山东省安全生产监督管理局综合处副主任科员

王纪忠 齐鲁交通服务开发有限公司临沂服务区主任

王洪涛 山东高速股份有限公司路政处处长

刘杰 山东省志愿者行动指导中心活动部部长

张东亮 济南铁路局客运处副所长

刘永刚 济南铁路局青岛客运段车队党总支书记

于晓燕 12328 济南交通运输监督电话主任

葛宽强 交运集团公司青岛海泊河汽车站副站长

管树程 交运集团公司即墨分公司班长

王群 淄博市总工会保障工作部部长

姜明明 烟台交运集团有限责任公司烟台汽车总站客运处长

李茹娅 济宁曲阜机场有限公司员工

邹阳 威海港股份有限公司客运分公司旅客服务中心业务主管

刘伟 邹平汽车站有限责任公司安全科长

任万峰 德州市公安局交通警察支队民警

河南省

付薇 河南省交通运输厅厅直党委副主任科员

戚勇 河南省交通运输厅京珠高速公路新乡至郑州管理处圃田
收费站收费员

王慧敏 郑州市公共交通总公司职员

王晓东 洛阳市中原客运场站有限公司宜阳汽车站站长

廖玉春 南阳市内乡县道路运输管理局局长
马长乐 郑州铁路局客运处处长
林 敏 武汉铁路局信阳车站站长
吴 磊 河南省机场集团有限公司河南郑州新郑国际机场有限公司机务工程部分队长
汤世华 河南省邮政管理局市场监管处处长
杨军政 河南省公安厅高速公路交通警察总队宣传科民警
梁丽娟 新乡市公安局交通管理支队宣传教育大队大队长
邢志立 孟州市公安局交通警察大队三中队中队长
璩文华 鹤壁市安全生产监督管理局监察支队大队长
孙丽娜 濮阳市总工会保障工作部部长
贾紫亮 新乡市青年志愿者协会理事长

湖北省

陈洪举 十堰市公安局交通管理局副局长
钟立凰 湖北省公安厅高速公路警察总队三支队公安大队大队长
叶学农 湖北省安全生产监督管理局综合协调处调研员
彭传成 湖北省长阳土家族自治县安全生产监督管理局综合股股长
李 亮 湖北省孝感市总工会生活保障部部长
颜 静 湖北省总工会生活保障部干事
宋 超 共青团武汉铁路局委员会干事
高哲强 武汉警官职业学院学生
杨志强 武汉铁路局武汉客运段段长
李 斐 武汉铁路局武昌车站副站长

李 丹 湖北机场管理公司武汉天河机场安全检查站安检员
郑家强 宜昌市公路管理局高新区分局白洋汽车轮渡管理所所长
鲁细娥 湖北省十堰亨运集团有限责任公司客运南站站长
刘 迪 湖北省交通运输厅港航管理局副处长
霍 进 湖北省交通运输厅高速公路路政执法总队京珠支队内业主任

湖南省

谢 强 湖南长益高速公路有限公司养护清障中心负责人
谭烈斌 湖南省宜章县道路运输管理所所长
张 晖 湖南省交通运输厅运输处主任科员
伍 毅 湖南省公安厅交通警察总队交通秩序管理支队民警
张长青 湖南省高速公路交通警察局邵阳支队交管科科长
戴宽国 怀化市溆浦县安全生产监督管理局局长
陈永祥 湖南省总工会民主管理部调研员
徐锡耿 共青团湘潭市委员会希望办主任
余晓玲 共青团长沙市委员会权益部部长

广东省

陈凌青 广东省交通运输厅综合运输处主任科员
梁一琳 肇庆市公安局交通警察支队交通指挥大队文秘中队中队长
陈承奕 阳江市公安局交通警察支队高新大队白沙中队中队长
杨卫东 深圳市福田区安全生产监督管理局应急办和事故调查科负责人
樊根华 中国石化销售有限公司广东石油佛山石油分公司零管部

主任

- 刘 燕 广州铁路(集团)公司广深铁路股份有限公司广九客运段
列车长
- 蔡伟玲 广州铁路(集团)公司客运客户服务中心客服班长
- 田莉莉 民航中南地区管理局主任科员
- 胡 胜 广东省道路运输管理局城乡客运处职员
- 黄建忠 广州市道路养护中心南城养护所养护站站长
- 廖 斌 广东省南粤交通投资建设有限公司韶赣高速公路管理中心
副站长
- 肖 欢 广东省琼州海峡轮渡车辆危险品检测站图检员
- 罗伟波 广州市第二公共汽车公司线管员
- 王 军 佛山市南海佛广交通集团有限公司总经理
- 李 彬 肇庆市粤运汽车运输有限公司肇庆城东客运站站长

广西壮族自治区

- 秦敬东 贺州市公安局交通警察支队支队长
- 钟 玲 广西壮族自治区安全生产监督管理局监督管理二处副调
研员
- 周化泉 广西壮族自治区总工会驻粤农民工服务总站副主任
- 苏 甫 共青团广西壮族自治区委员会城青部、农青部副部长
- 曹鹏飞 广西机场管理集团有限责任公司北海福成机场旅客服务
队副队长
- 邓艳芬 中国邮政集团公司南宁市分公司投递员
- 唐 敏 广西壮族自治区高速公路联网收费管理中心客服班长

农美善 广西运德集团南宁凤之岭汽车运输有限责任公司服务班
班长

黄万好 北部湾旅游股份有限公司华南公司支持保障中心总经理
助理

海南省

吉家曲 海南海汽运输集团股份有限公司澄迈分公司站务员

欧福熊 海南海峡航运股份有限公司客运服务部经理

林广源 海南省安全生产监督管理局监管一处主任科员

吴南兴 广州铁路公安局海口公安处交通管理支队副支队长

姜文娟 海南航空股份有限公司服务部乘务员

卢小恋 南京信息工程大学数学与统计学院学生

重庆市

丁 璐 重庆市交通委员会综合运输处主任科员

王 起 重庆市道路运输管理局副局长

张珍惠 重庆市港航管理局客运管理处主任科员

唐小琳 重庆轨道集团运营三公司乘务管理部电动列车司机

姜远彬 重庆交通运业有限责任公司党委书记执行董事

唐安伟 重庆机场集团有限公司航站楼管理部运行管理部副经理

周川杰 重庆市安全生产监察执法总队副主任科员

康 斌 成都铁路局重庆车站重庆北南场客运售票车间主任

雷 震 中国邮政集团公司重庆市邮区中心局邮运车队副队长

四川省

唐义伯 平昌县公安局交通管理大队大队长

陈 勇 宜宾市公安局交通警察支队直属交通管理三大队大队长
周禹宵 四川省公安厅机场公安局候机楼派出所民警
赖从烁 中国国际航空股份有限公司西南分公司地面服务部旅客
服务中心领班
陈 娜 四川航空股份有限公司经理
刘 东 成都铁路局成都客运段列车长
路明秀 成都铁路局西昌车务段西昌车站售票员
刘 冰 成都市交通运输委员会综合运输处主任科员
庄 歆 四川省交通运输厅航务管理局运输管理处主任科员
付益宇 巴中市道路运输管理局稽查队执法员
李 方 四川省交通运输厅高速公路管理局服务监管处处长
罗理军 共青团四川成南高速公路有限责任公司委员会书记
赵俊林 四川顺丰速运有限公司收派员

贵州省

黄 健 贵州省铜仁公路管理局德江公路管理段段长
姚绍根 黔东南苗族侗族自治州交通运输局天柱航务管理所副所长
李龙毅 贵州贵阳龙洞堡国际机场股份有限公司运行监管助理
王志学 中国邮政集团公司贵阳市邮区中心局汽车运输分局驾驶员
刘贵生 成都铁路局贵阳客运段北京一队领厨
白胜来 贵州省总工会副部长
陈发琳 安顺市爱心义工社常务副社长
唐高林 贵州省安全生产监督管理局主任科员
何卓航 毕节市公安局交通警察支队民警

云南省

- 罗海波 曲靖市交通运输局运输管理科负责人
- 赵利康 云南省澜沧江西双版纳航务管理处航保科副科长
- 邵杨俊 昆明地铁运营有限公司地铁1号线五腊村车辆段乘务组组长
- 史建光 昆明新机场高速公路建设发展有限公司党总支书记
- 杨彦珠 昆明铁路局昆明客运段列车员
- 晋 起 中国民用航空西南地区空中交通管理局云南分局带班主任
- 陈建伟 云南省公安厅交通警察总队高速公路交巡警支队秩序科科长
- 杨金宝 昆瑞高速公路路政管理支队大理大队路政员

西藏自治区

- 节 庆 青藏铁路公司拉萨站站长
- 普布卓玛 阿里地区公路养护段副段长
- 旦增贡彭 西藏自治区道路运输管理局主任科员
- 裴双双 民航西藏自治区管理局运行指挥中心综合业务室副经理
- 崔军锋 比如县公安局交通警察大队大队长
- 斯朗青措 西藏自治区总工会法律保障部副部长

陕西省

- 路王军 铜川市第一汽车客运有限责任公司驾驶员
- 郭 强 西部机场集团航空地勤(西安)有限公司旅客服务部 T3
(三)班组班组长
- 程 艳 共青团陕西省交通建设集团公司西长分公司委员会负责人

洪双杰 陕西省高速公路建设集团公司西汉分公司秦岭管理所路政中队中队长

刘 望 陕西省交通建设集团公司西安绕城分公司曲江服务区经理

刘利军 宝鸡市公安局交通警察支队渭滨大队大队长

张宏仓 潼关县公安局交通警察大队民警

李军峰 西安市莲湖区安全生产监督管理局安全监管科科长

甘肃省

任海铭 甘肃省交通运输厅运输处副主任科员

李 晋 甘肃省陇南高速公路管理处武都高速公路收费管理所巡检队队长

魏 冰 白银市公路运输管理处运管科科长

陈冀东 甘肃省天水公路管理局养计科科长

王 凯 陇南市公安局交通警察支队高速公路二大队教导员

王 华 定西高速公路路政执法管理大队大队长

马潇彬 甘肃省道路运输管理局科员

董晓颖 兰州市水运管理局科员

青海省

杜 震 西宁市安全生产监督管理局处长

吴宇鹏 德令哈市公路运输管理所稽查队队长

魏云龙 青海省公路路政执法总队共和高等级公路路政执法大队科员

钟震宇 青海省高等级公路建设管理局马场垣主线收费站收费班长

李 峰 西宁汽车站客运中心副站长

刘 柳 西部机场集团青海机场有限公司地面保障部旅客服务室
班组长

宁夏回族自治区

杜 华 隆德县道路运输管理所所长

张平贵 宁夏回族自治区公安厅交通警察总队秩序科科长

盛建刚 青铜峡市公安局交通管理大队副大队长

刘舒怡 兰州铁路局银川客运段团委书记

李娟娟 宁夏天豹汽车运输有限责任公司宁东汽车站售票员

韩 明 宁夏天豹汽车运输有限责任公司工会主席

新疆维吾尔自治区

韩 伟 新疆维吾尔自治区安全生产监督管理局协调与行业管理处副处长

李新文 伊犁哈萨克自治州公安局交通警察支队特勤大队大队长

特列吾哈孜·热马赞 塔城公路管理局托里分局驾驶员

于 新 乌鲁木齐市交通运输局运输处处长

李文亮 乌鲁木齐铁路局乌鲁木齐站客运车间值班员

罗克明 乌鲁木齐铁路局库尔勒车务段库尔勒客运车间党支部书记兼工会主席

章佩昱 哈密地区道路运输管理局客运管理处副处长

吴晓瑞 石河子公路管理局纪检监察室干事

孟文文 新疆机场(集团)有限责任公司乌鲁木齐国际机场分公司
地面服务部 T1 综合保障中心党支部书记

邱丰华 中国邮政集团公司阿克苏地区分公司驾驶员

新疆生产建设兵团

杨宏伟 锦泰交通运输(集团)有限公司客运总站站长

刘思彤 石河子旅客运输服务中心站务员

刘贤强 石河子市公共交通有限责任公司驾驶员

魏 毅 北屯市公安局交通警察大队副大队长

中国远洋海运集团有限公司

樊志鑫 中国远洋海运客运有限公司船舶客运经理

白 彬 大连中远船务工程有限公司工会主管

长江航务管理局

陈敬萱 长江航务管理局机关党委副主任科员

居汉成 南京海事局浦口海事处副处长兼下关办事处主任

何 斌 长江三峡通航管理局三峡船闸处集控操作员

胡晓芳 长江航运公安局万州分局乘务警察支队民警

交通运输部海事局(8人)

张力夫 闵行海事局第四执法大队科员

董 民 东疆海事局海巡执法支队主任科员

褚清军 威海南港海事处副科长

吴一亮 三亚海事局海巡执法支队支队长

李建国 黑河海事局漠河海事处处长

李 军 南山海事局通航管理处副处长

惠 童 连云港海事局指挥中心监督员

许吉翔 交通运输部海事局安全管理处副处长

附件 3

2017 年春运“情满旅途”活动服务品牌

一、太原客运段“雁之情”品牌旅客列车

太原客运段同京车队真情打造 K616/5 次“雁之情”品牌旅客列车,视旅客如亲人,温情服务、真情照顾、亲情奉献。结合乘务工作推出“八点服务法”,即人员素质高一点,着装仪表好一点,服务微笑多一点,宣传解答细一点,说话语言甜一点,车容车貌净一点,扫地送水勤一点,播音内容活一点。始终从细微处着眼,从点滴做起,推出“四多服务法”,即多一句提醒,多一些付出,多搭一把手,多走几步路,用“热心、关心、爱心、细心、耐心”换旅客一路的“舒心”。推出的“芳芳爱心服务驿站”“袁飏阳光厨艺体验工作室”“燕子姐姐讲故事”“列车妈妈阿姨”“出行有约·车队长爱心专线”等特色服务项目,一次次感动着乘车的旅客,赢得了良好的口碑,给旅客留下了温馨的回忆。

二、南京综合交通枢纽“爱心联盟”

南京综合交通枢纽“爱心联盟”以“温暖春运,情满金陵”为主题,认真践行“平安畅达、智慧便捷、温馨人文”的服务理念,紧紧围绕爱心送票、祥和氛围、温馨服务、智慧春运、无缝衔接、通行保障、市场整治和安全宣传等八大主题,组织开展了“千张爱心车票”“爱心大联盟”“爱心手拉手”“爱心基金”“书香春运”等系列活动,积极

推广“爱心从客运站始发，温暖向旅途延伸”的南京客运品牌文化。根据旅客需要，推出手机 APP“定制班车”“定制包车”个性化服务，实现城区六站汽车客票“通售通退”，坚持“五个 24 小时”（售票、候车、开水、供暖、食品供应），提供问询、失物招领“一站式”服务，得到了旅客的充分认可和广泛好评。

三、苏州汽车客运北站“e 行驿站”便捷服务

苏州汽车客运北站将“易行生活”作为工作主题，坚持“努力让旅客的出行更加便捷和舒适”的服务宗旨，以让旅客“进站有亲切感、候车有舒适感、离站有留恋感”为导向，以“车票是请柬，旅客是亲友”为理念，始终把“优质、便捷、舒适”的工作要求贯彻于服务旅客工作当中。在“e 行驿站”里，有 e 行方便车，学雷锋 e 行基金、e 行流动服务车、e 行爱心卡，每周为旅客量身定做 e 行课堂，发布出行信息，努力做到让旅客出行无忧。

四、舟山市汽车客运中心“五心 e 站”主题服务

舟山汽车客运中心以“五心 e 站”为服务主题，用“热心、贴心、细心、诚心、用心”为广大旅客提供安全、高效、优质、周到的服务。赠送旅客纪念品、小礼物，让旅客感受到车站的热情和旅途的温暖。协同市总工会、司法局、公安局、邮政局和互联网信息办等部门和单位，共同在车站开展“衷心祝愿为舟山新区建设做出贡献的农民工兄弟，一路顺风，新春快乐”“温暖回家路，携子共阅读，公益免费赠阅”“把法律带回家”“春运安全宣传”“点亮温暖回家路”等主题的慰问演出和法制宣传、猜灯谜等活动，为回家过年的旅客送上一片温馨。

五、成都汽车东站“江婕服务岗”

成都汽车东站大力创建“江婕服务岗”，以品牌带动团队建设，以团队建设提升服务水平，营造出“比、学、赶、帮、超”的良好工作氛围，为旅客提供温馨、细致的“零距离”出行服务。春运期间，江婕服务岗坚持“服务旅客，心系旅客”的服务理念，着力打造特殊旅客优先购票、免费搬运行李、摆渡车接送等服务，解决特殊旅客乘车之忧。免费向旅客提供热水、纸巾、针线盒、医疗用品、咨询电话转接等服务，组织送汤圆、猜灯谜等活动，在保障旅客出行的同时，让旅客回家的路途更温暖。

六、海南海汽港口客运站“红旗服务班组”

围绕“用心服务，快乐工作”的服务理念，红旗服务班组春运期间积极开展“亲情伴春运，温暖在旅途”活动，在站场设置流动服务车，为候车旅客提供热姜水、热茶水，以及乘车购票咨询、行李搬运，还为特殊旅客提供排队购票服务。坚持以“创建学习型组织，争做知识型员工”为工作目标，加强业务技能、服务礼仪和旅客投诉处理技巧学习，碰到列车晚点的情况，耐心做好旅客解释工作，安抚旅客情绪，让春运服务更有温度感，更加温馨。

七、湖南郴州小塘收费站便民服务

春运期间，郴州小塘收费站全面强化各项服务措施，保障广大司机和旅客春运旅途“安心、放心、欢心”。严格按照高速公路“窗口服务”标准，规范服务礼仪和文明用语，增加节日问候语、温馨提示，提高车辆放行效率，保障车道通行畅通。设置咨询服务台、提

供饮用水、常用药品和修车工具,方便旅客出行。动员员工家属成立青年志愿者服务队,积极参与春运服务保障工作,维修排障,解司机之难;迎送帮扶,疏旅客之忧。

八、威海港股份有限公司客运分公司“晓阳服务队”

春运期间,威海港客运分公司旅客服务中心“晓阳服务队”秉承“七心”服务宗旨,积极开展“温馨港湾,情满旅途”活动,坚持服务“十小点”,扎实推进“六个一”活动,着力打造“亲情化”的服务品牌。通过为候乘旅客提供水果、热水、购票乘车指引、提拿行李、帮扶残障乘客等服务,设置班组春运问询处和免费行李车首发站,全力保障旅客便捷出行,切实改善旅客服务体验,不断提升旅客出行“获得感”。

九、广州白云机场“平安春运,温馨服务”

广州白云机场围绕“平安春运,温馨服务”的工作理念,加强流动式管理,确保春运工作安全有序;组织开展形式多样的服务活动,努力增进旅客的获得感和满足感。春运期间,开设爱心值机专柜和特色安检通道、成立行李发放保障小组,大幅提高旅客过检速度。提供免费行李寄存、便民药箱、WIFI 网络等服务,极大方便了旅客出行。通过传统媒体、网络媒体、官方自媒体等融媒体平台,实时传递交通资讯和服务提醒,记录传播“服务温暖回家路”的点滴事迹。组织开展“醒狮纳福”“财神派喜”“雄鸡接福”等主题活动,营造浓厚的节日氛围,切实提升了旅客出行体验。

十、青海省 12328 电话呼叫中心“五心”服务

为更好了解春运期间群众诉求、服务旅客出行,青海省 12328

电话呼叫中心秉承“行路网，心服务”的工作宗旨，积极推出“五心”服务，即：用真心去倾听、用耐心去交流、用细心去传递、用热心去服务、用爱心去奉献。通过分析历年春运数据，研判分析公众出行规律，充分利用微信、微博、网站等渠道及时发布路况信息、路网拥堵预警，引导公众错峰出行。加强与交警、气象、运管、车站等部门和单位协作配合，针对春运期间恶劣天气等突发事件易发多发情况，建立应急联动机制，切实保障旅客出行。

抄送：国家铁路局、中国民用航空局、国家邮政局、中国铁路总公司，
全国各交通工会、建设工会，部长江航务管理局、救捞局，政研
室、公路局、水运局、安质司、公安局。

交通运输部办公厅

2017年6月16日印发

