

交 通 运 输 部
公 安 部
国家安全监管总局 文件
中华全国总工会
共青团 中 央

交运发〔2016〕100 号

**交通运输部 公安部 国家安全监管总局
中华全国总工会 共青团中央关于表扬
2016 年春运“情满旅途”活动
成绩突出集体和个人的通报**

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅(局、委)、公安厅(局)、安全监管局、总工会、团委：

为贯彻落实党中央、国务院关于春运工作的决策部署，进一步

提升春运服务质量和水平,保障广大人民群众安全便捷出行,交通运输部、公安部、国家安全监管总局、中华全国总工会、共青团中央在2016年春运期间联合组织开展了“情满旅途”活动。活动期间,全国各级交通运输、公安、安全监管、工会、共青团部门和交通运输企业的广大干部职工,认真贯彻落实《交通运输部 公安部 国家安全监管总局 中华全国总工会 共青团中央关于春运期间深入开展“情满旅途”活动的通知》(交运发〔2015〕201号)要求,以饱满的热情和高度的责任感投入到春运服务工作中,爱岗敬业,无私奉献,真情服务,圆满完成了2016年春运工作任务,让广大旅客进一步感受到“九化”服务在身边、伴旅途,全国涌现出一大批表现突出的春运服务集体、个人和服务品牌。为表扬先进,弘扬奉献和服务精神,交通运输部、公安部、国家安全监管总局、中华全国总工会、共青团中央决定,对北京西站客运车间等231个集体和北京铁路局北京客运段列车长孙磊等320名个人予以通报表扬,并公布2016年春运“情满旅途”活动服务品牌(名单见附件)。

希望受到表扬的集体和个人珍惜荣誉、再接再厉、再创佳绩。全国各级交通运输、公安、安全监管、工会、共青团部门和交通运输企业要以受到表扬的集体和个人为榜样,爱岗敬业、勤奋工作、真情服务,不断提升交通运输服务质量和水平,更好地满足群众出行需要,为维护交通运输安全秩序,保障人民安居乐业作出新的更大贡献。

附件：1. 2016 年春运“情满旅途”活动先进集体名单

2. 2016 年春运“情满旅途”活动先进个人名单

3. 2016 年春运“情满旅途”活动服务品牌



(此件公开发布)

附件 1

2016 年春运“情满旅途”活动先进集体名单

(共 231 家)

北 京(9 家)

北京铁路局北京西站客运车间

民用航空华北地区管理局运输管理处

北京市志愿服务指导中心

北京市公安局公安交通管理局安全监督管理支队交通安全宣传管理中队

北京市公安局治安管理总队公共秩序管理支队

北京市公安局公共交通安全保卫总队宋家庄站派出所木樨园长途站警区

新国线运输集团有限公司

北京公共交通控股(集团)有限公司电车客运分公司运营部

北京市地铁运营有限公司运营二分公司

天 津(9 家)

天津市公安交通管理局

天津市公共交通二公司天南大新校区车队

天津通莎长途客运有限公司天津长途客运中心站

北京铁路局天津站工会

北京铁路局天津客运段津京沪车队

天津国际邮轮母港有限公司

天津滨海国际机场安全检查站

天津市宝坻区一家亲青年志愿者服务社

天津市滨海新区胡家园街道办事处公共安全办公室

河 北(7 家)

河北省高速公路禄发实业总公司

石家庄公路主枢纽组织管理中心

唐山市道路客运管理处

河北省公安厅高速公路交通警察总队沧州支队青县大队

承德市安全生产监督管理局监管二科

石家庄市职工服务中心

共青团石家庄市交通运输局委员会

山 西(8 家)

山西省公路局大同分局

山西省道路运输管理局

太原市通达运输代理总公司汽车客运西站

闻垣高速公路建设管理处养护中心

晋济高速公路养护中心

山西省民航机场集团公司太原国际机场有限责任公司地勤服务部

中国邮政速递物流股份有限公司山西省分公司

山西省公安厅交通管理局高速四支队

内蒙古(6家)

内蒙古呼运(集团)呼和浩特长途汽车站

内蒙古自治区通辽汽车站

内蒙古自治区包头市公交运输集团有限责任公司长途客运总公司
东河汽车站

内蒙古自治区公安厅交通管理总队高速公路一支队呼和浩特大队

内蒙古自治区公安厅交通管理总队

呼和浩特铁路局包头客运段呼京车队 Z315/6 次青年包乘组

辽 宁(6家)

沈阳八方客运有限公司

盘锦市客运站

本溪市公安局交通警察支队明山大队

辽宁省安全生产监督管理局监管二处

沈阳经纬客运有限公司西站

大连交通大学青年志愿者协会

吉 林(6家)

吉林省公安厅交通警察总队高速公路支队

白城市安全生产监督管理局

长春市公路客运总站

通化长途客运有限公司

扶余市公路客运总站

共青团白城市委员会

黑龙江(6家)

黑龙江省道路运输管理局

哈尔滨铁路局哈尔滨客运段动车车队

黑龙江省机场管理集团有限公司旅客服务部行李查询室

黑龙江省公安厅交通警察总队高速公路支队哈牡大队

哈尔滨市运输管理处

牡丹江市道路运输管理处

上海(7家)

上海市公安局交通警察总队宣传中心

上海铁路局上海站

上海国际机场股份有限公司安检护卫保障部

上海市城市交通运输管理处

上海交运巴士客运(集团)有限公司

上海长途汽车客运总站有限公司

上海巴士公交(集团)有限公司营运业务部

江苏(9家)

江苏省交通运输厅运输管理局

南京市交通运输局

无锡市交通运输局

无锡市公安局交通警察支队高速公路二大队

苏州市公安局交通警察支队高速公路一大队

泰州市公安局交通警察支队高速公路二大队

江苏省安全生产监督管理局监管二处

江苏盐阜公路运输集团有限公司快客公司

共青团上海铁路局镇江站委员会

浙 江(9 家)

湖州市安吉县公路管理局

舟山海星轮船有限公司朱家尖客运中心

桐乡市汽车运输有限公司乌镇汽车站

浙江省交通运输厅

浙江省公安厅高速公路交通警察总队丽水支队三大队

浙江省公安厅机场公安局航站楼派出所

杭州市江干区安全生产监督管理局

丽水市汽车运输集团股份有限公司

宁波市志愿者协会

安 徽(9 家)

上海铁路局合肥站

安徽民航机场集团有限公司合肥分公司候机楼管理经营部

宿州市公安局交通警察支队

安庆市安全生产监督管理局

滁州市总工会

共青团泗县委员会

安徽省驿达高速公路服务区经营管理有限公司

黄山市地方海事(港航管理)局

安徽省交通运输联网管理中心

福 建(10 家)

福建省交通运输厅

福建省公安厅交通警察总队龙岩高速公路支队一大队古田中队

泉州市公安局交通警察支队

泉州市总工会

厦门航空有限公司福州分公司地面服务保障部云鹭轩班组

福建省运输管理局(福建省交通运输厅春运办)

南昌铁路局福州客运段动车一队高铁 29 组

福建省高速公路有限责任公司南平管理分公司

晋江长途汽车站

福建省邵武闽运交通运输有限公司公交 12 路班组

江 西(7 家)

江西新世纪汽运集团有限公司

江西 12328 交通运输服务监督电话服务中心

江西省公安厅交通管理局高速公路交通警察总队直属八支队第六大队

东方航空股份有限公司江西分公司客舱服务部

南昌铁路局南昌客运段动车二队

南昌市总工会

赣州市安全生产监督管理局

山 东(8 家)

山东省交通工会

山东省交通运输厅道路运输局

山东省交通运输厅港航局

中国民航山东安全监督管理局

山东省公安厅交通警察总队

山东省安全生产监督管理局综合处

滨州市总工会

曲阜市青年志愿者协会

河 南(10 家)

河南省高速公路路警联合指挥中心

河南郑州新郑国际机场有限公司旅客服务部

河南省郑州市邮政管理局

河南省周口市总工会法律保障部

郑州铁路局郑州客运段

河南省新乡市公共交通总公司

河南省南阳市青年志愿者协会

河南省商丘市安全生产监督管理局

武汉铁路局漯河车站

河南省永城市公安局交通警察大队

湖 北(9 家)

恩施土家族苗族自治州公安交通管理局

随州市安全生产监督管理局

十堰市总工会

共青团武汉铁路局委员会

武汉铁路局汉口车站

湖北机场集团有限公司武汉天河机场有限公司

潜江市道路运输管理处

宜昌市港航管理局

湖北省交通运输厅鄂西高速公路管理处

湖 南(7 家)

湖南高速广通实业发展有限公司

常德市公安局交通警察支队

湖南省高速公路交通警察局办公室

湖南省安全生产监督管理局综合协调处

浏阳市总工会

共青团芷江侗族自治县委员会

长沙汽车西站

广 东(8 家)

广州市交通委员会

广东省琼州海峡轮渡运输管理办公室

梅州市平远县公安局交通警察大队

广州白云国际机场股份有限公司安检护卫部

广州铁路(集团)公司广州站

肇庆市总工会

广州市安全生产监督管理局

中国石化销售有限公司广东石油分公司

广 西(7 家)

贺州市公安局交通警察支队

广西民航国际旅游有限公司

梧州市安全生产监督管理局

桂林市公共交通有限公司平山场站 11 路线

北部湾旅游股份有限公司北涠航线运营中心

共青团广西壮族自治区委员会

百色市总工会保障工作部

海 南(6 家)

海南省安全生产监督管理局监管一处

海南省暖乡大学生志愿服务联合会

海口市公安局交通警察支队秀英大队

海口美兰国际机场

海南海汽运输集团股份有限公司海口站务分公司海口省际总站

海南港航控股海口港务秀英客运轮渡公司

四 川(6 家)

南充市公安局交通警察支队办公室指挥中心

成都交投旅游运业发展有限公司成都东站汽车客运站

雅安市安全生产监督管理局

四川航空股份有限公司客舱服务部

四川省总工会

资阳市青年志愿者协会

重 庆(7 家)

重庆两江公共交通有限公司一分公司 663 线班组

重庆市道路运输管理局

重庆市公安局交通巡逻警察总队

重庆交通运输控股(集团)有限公司站务中心

重庆机场集团有限公司

重庆市黔江区交通委员会

重庆市巴南区道路运输管理所

贵 州(6 家)

贵州高速公路投资有限公司久长服务区

贵州省公路局铜仁高速公路营运管理分中心大兴收费站

六盘水市公安局交通警察支队高速大队

铜仁市安全生产监督管理局

贵阳客运东站

贵州省志愿者行动指导中心

云 南(6 家)

玉溪市公安局高速公路交巡警大队

西双版纳机场运行管理部

昆明市道路运输管理局

文山壮族苗族自治州道路运输管理局

云南省公路开发投资有限责任公司普洱管理处
昆明公交集团有限责任公司第六公司 32 车队

西 藏(6 家)

西藏自治区铁路建设运营工作领导小组办公室
民航西藏区局拉萨贡嘎机场地面服务部
西藏自治区交通综合执法总队
西藏阿里地区道路运输管理局
西藏昌都市道路运输管理局
西藏那曲地区公安处交通警察支队

陕 西(6 家)

西安城南客运站“五心”服务班
陕西省公路局西安路政执法支队绕城路政大队
西安市新城区总工会
渭南市公安局交通警察支队临渭大队
西安市公共交通总公司
共青团陕西省高速公路建设集团公司委员会

甘 肃(6 家)

甘肃省高速公路交通调度指挥总中心
兰州市公安局交通警察支队七里河大队
甘肃省民航机场集团有限公司飞机维修分公司
甘肃省道路运输应急指挥中心
甘肃陇运(集团)快速客运有限公司

兰州客运中心有限责任公司

青 海(6 家)

青海瑞驰汽车运输有限责任公司

西宁客运中心站

青海省高等级公路建设管理局多巴主线收费站

青藏铁路公司西宁车站客运车间

青海省青年志愿者指导中心

青海省海东市乐都区公安局交通警察大队

宁 夏(6 家)

宁夏回族自治区公安厅高速公路交通警察支队十四大队

宁夏回族自治区安全生产监督管理局综合协调处

宁夏公路管理局

固原市道路运输管理局

宁夏天豹固原汽车运输有限责任公司

中卫市交通运输集团有限公司

新 疆(6 家)

德力西新疆交通运输集团股份有限公司

新疆维吾尔自治区公安厅交警总队高等级公路支队吐鲁番大队

共青团新疆师范大学委员会

温泉县总工会

塔城公路管理局额敏分局玛依塔斯应急保障基地

巴音郭楞蒙古自治州道路运输管理局

兵 团(5 家)

新疆新建旅客运输(集团)有限公司第二师中联客运有限公司

新疆生产建设兵团奎屯旅客运输公司

石河子旅客运输服务中心开发区客运站

新疆生产建设兵团通信科技中心有限公司

新疆生产建设兵团第九师客运站

长航局(2 家)

长江重庆航道局重庆航道管理处望龙门航道基地

长江航运公安局万州分局奉节派出所

附件 2

2016 年春运“情满旅途”活动先进个人名单

(共 320 人)

北 京(12 人)

- 孙 磊 北京铁路局北京客运段高铁一队列车长
- 刘 红 北京铁路局北京南站副站长
- 赵云霞 民航华北地区管理局北京监管局主任科员
- 唐飞燕 民航华北地区管理局北京监管局副局长
- 牛祥光 北京市邮政管理局主任科员
- 陈 盛 北京市交通委员会综合运输处副主任科员
- 马 研 北京市交通委员会运输管理局科员
- 高晓姣 北京浩达交通发展有限公司服务台员工
- 孙志海 北京花乡新发地长途客运站站长
- 徐立泉 北京公共交通控股(集团)有限公司线网中心副主任
- 杨佳利 北京京港地铁有限公司四号线北京南站值班站长
- 王学强 北京新月联合汽车有限公司执行总经理

天 津(10 人)

- 韩晓军 北京铁路局天津站副站长
- 郝 磊 天津市安全生产监督管理局监管二处副主任科员
- 程瑞爽 天津市地下铁道运营有限公司站务员

王海苓 天津市滨海新区公共交通集团有限公司驾驶员
刘任然 天津市道路运输管理处科员
宋 双 天津市高速公路管理处第二路政管理大队副大队长
崔远志 天津国际邮轮母港有限公司调度员
孔令炜 天津滨海国际机场行李查询员
何 健 天津市公安交通管理局高速公路支队秩序科副科长
田小妹 天津交通巴士天保运业公司董事长

河 北(10 人)

王 静 河北省交通运输厅综合运输处科员
史石榴 河北省道路运输管理局客运科科员
高庭悦 河北省高速公路管理局指挥调度中心信息调度科副科长
王曙国 河北省城市客运管理局办公室会计师
刘德明 承德市运输管理处客运科科长
于海涛 承德市公安局交通警察支队张承高速三大队民警
王 军 河北省安全生产监督管理局监管二处副处长
吴建新 承德市安全生产监督管理局监管二科科长
郑 洁 邯郸市交通运输局运输管理处工会主席
刘海斌 宽城满族自治县运输管理所中队长

山 西(10 人)

于春霞 山西汽运集团侯马运业股份有限公司侯马汽车西站服务
班长
贾慧军 长治市客运中心有限公司经理

王志红 山西省太原高速公路有限公司太原服务区现场值班经理
郭晓鹏 山西太旧高速公路管理公司晋中养护处处长
关韶波 山西省民航机场集团公司主管
方松明 太原圆通天下速递有限公司总经理
李四儿 山西省公安厅交通管理局高速三支队二大队主任科员
马建军 临汾市安全生产监督管理局监管二科科长
平小强 长治市总工会部长
胡 玥 山西财经大学团委书记

内蒙古(8人)

宋月敏 内蒙古自治区包头市公交运输集团有限责任公司长途客
运总公司昆区汽车站组长
陈晓明 内蒙古自治区通辽市奈曼旗汽车客运站值班站长
石 勇 内蒙古自治区乌海市环通运输有限责任公司驾驶员
帖金明 内蒙古自治区呼伦贝尔市公安局交通警察支队海拉尔大
队河西中队中队长
孟 勇 内蒙古自治区鄂尔多斯市公安局东胜区分局交通管理大
队岗勤五中队指导员
郭 政 内蒙古自治区公安厅交通管理总队高速公路三支队包头
大队民警
张惠彬 中国国际航空内蒙古公司客舱服务部乘务长
王志飞 内蒙古化工职业学院学生

辽 宁(8人)

王帷洋 辽宁省交通厅港航管理局科员

侯秉辰 辽宁省交通厅运输管理局科员
刘 雷 辽阳市运输管理处科长
孟宪奇 朝阳市运输管理处处长
迟乐通 大连市公安局交通警察支队防范科科长
张久慧 抚顺市安全生产监督管理局监管一处处长
王久胜 辽宁省阜新市公共汽车公司三分公司驾驶员
孙良岩 辽宁省高速公路管理局阜新管理处副处长

吉 林(8 人)

孙 鹏 沈阳铁路局长春站团委书记
岳恩海 长春市公安局交通警察支队宣传处处长
李国超 梅河口市公安局交通警察大队副大队长
周正学 吉林省安全生产监督管理局协调处副处长
张春旭 吉林吉运集团有限公司副总经理
杨青松 柳河县公路运输工程总公司副总经理
李 勇 大安市运输管理所副所长
王为达 吉林省运输管理局科员

黑龙江(8 人)

姜作志 黑龙江省道路运输管理局副处长
董凤华 哈尔滨铁路局齐齐哈尔客运段列车长
陈 君 黑龙江省机场管理集团有限公司安全检查站旅检部检查员
王志春 黑龙江省公安厅交通警察总队交通处副处长
杜光辉 牡丹江市安全生产监督管理局局长

瞿小春 黑龙江省邮政管理局局长

张凤滨 黑龙江省交通工会委员会调研员

董令三 黑龙江龙运集团董事长

上 海(9 人)

赵健民 上海市公安局交通警察总队指挥处警长

杨 浩 上海市公安局交通警察总队车辆管理所科长

李颖峰 上海轨道交通运营管理中心工程师

黄伟建 上海锦江商旅汽车服务股份有限公司总经理

刘厚权 上海市交通委员会执法总队副总队长

王金涛 上海机场(集团)有限公司虹桥国际机场公司运行指挥中心经理

金 晶 上海交运巴士客运(集团)有限公司长途客运西站工会主席

蔡振寅 上海市交通委员会交通指挥中心科员

杭彬彬 上海铁路局上海客运段副段长

江 苏(17 人)

范 健 江苏省交通运输厅运输管理局副调研员

彭民军 江苏省交通运输厅运输管理局科长

居法军 江苏省交通运输厅政治处宣传员

程 晗 江苏省海员交通工会主席科员

徐珊珊 徐州市交通运输管理处客运科副科长

史泽霖 常州市运输管理处道路客运管理科副科长

徐洪伟 苏州市交通运输局办公室副主任

蔡 明 南通汽运实业集团有限公司副总经理
严 涛 宿迁市运输管理处副处长
张卫民 南通市公安局交通警察支队交通秩序管理科科长
吴海军 淮安市公安局交通警察支队高速四大队大队长
沈从飞 盐城市公安局交通警察支队阜建高速大队副大队长
王 求 扬州市江都区公安局交通警察大队大桥中队民警
李 钧 江苏省安全生产监督管理局监管二处副调研员
王 峰 徐州汽车客运东站站务有限责任公司党支部书记、工会主席
张 宇 无锡客运有限公司驾驶员
李 璠 江苏宁沪高速公路股份有限公司宁镇管理处南京收费站
团支部书记

浙 江(14 人)

赵晟辉 温州交通投资集团温州大桥管理处主任助理
胡云涛 杭州市港航管理局处长
徐汝和 浙江通济交通运输股份有限公司汽车西站调度室主任
何灵凤 台州市汽车客运总站有限公司客运站站长助理
施杭东 杭州萧山国际机场地服公司国内客运部客运员
崔 强 临安市公安局交通警察大队副大队长
吴学平 湖州市公安局交通警察支队事故对策科民警
陈雪红 浙江省公安厅高速公路交通警察总队衢州支队窑上卡点
大队民警

滕晓光 温州市安全生产监督管理局党组成员
吴江民 浙江省安全生产监督管理局协调处副调研员
洪芳 杭州市总工会副主任科员
汪交根 中国工商银行股份有限公司宁波市分行工会办主任
莫汉元 共青团湖州交通学校委员会学生副书记
徐璟 共青团丽水市委员会组宣部部长

安 徽(12 人)

张梦辰 上海铁路局阜阳北站客运员
甄侃 安徽民航机场集团有限公司合肥机场分公司安全检查站
安检员
张旻 中国邮政集团公司合肥邮区中心局汽车运输分局驾驶员
浦秦翔 安徽省公安厅交通警察总队秩序处副处长
程结书 安庆市安全生产监督管理局局长
胡艳 安徽民航机场集团有限公司黄山机场分公司候管部服务
室主任
朱悦 共青团安徽三联学院委员会办公室科员
杨彦峰 安徽省公路管理局科员
刘安林 安徽省交运集团有限公司副总经理
张汝霖 巢湖市地方海事处中庙海事所所长
田一鸣 安徽省交通运输联网管理中心技术负责人
刘勇 安徽省交通运输厅综合运输处副主任科员

福 建(11 人)

吴翔 福建省公安厅交通警察总队交管处事故科副科长

曾志波 福建省公安厅交通警察总队泉州高速公路支队二大队交
管科科长

郑成捷 福建省安全生产监督管理局监管二处副处长

林 樑 福州火车站“青年志愿者服务驿站”站长

章龙华 福建省邮政管理局主任科员

苏 敏 南昌铁路局福州车站客运统计科科长

张建民 厦门轮总海上客运旅游有限公司总经理

廖林建 福州市公路局永泰分局王布公路站站长

陈誉尹 漳州市交通综合行政执法支队综合科副科长

赖清华 龙岩市交通运输局 12328 服务监督中心副主任

童德财 福建闽通长运股份有限公司宁化汽车站站长

江 西(12 人)

邓娟娟 江西省交通运输厅应急指挥中心科长

阮 津 江西省公路路政管理总队副主任

熊 芬 江西省港航管理局运输处副处长

王 华 修水县汽车运输有限公司站长

刘吉亮 玉山县公安局交通警察大队大队长

王 俊 江西省公安厅交通管理局高速公路交通警察总队直属五
支队第二大队教导员

席文华 江西航空有限公司乘务部总经理

蔡天龙 向远轨道技术学校学生

帅 昕 南昌铁路局团委部员

汪仁昌 南昌铁路局上饶车务段段长

吴昌进 南昌铁路局南昌车站站长

刘 滋 萍乡市安全生产监督管理局监管三科科长

山 东(14 人)

李雪燕 山东省交通运输厅运输管理处副主任科员

马荣海 山东省交通运输厅安全监督处副处长

范西广 山东省交通运输厅公路局养护处副调研员

王洪涛 山东高速集团有限公司路政处副处长

周衍平 齐鲁交通发展集团有限公司安全运营部副部长

邵 辉 山东省交通运输厅道路运输局副局长科员

刘 斌 山东交通运输集团有限公司济南长途汽车总站南区调度
科副科长

李红卫 山东省交通运输厅港航局主任科员

蒋 丽 威海机场候机楼管理处旅客服务室服务员

范长哲 民航华东地区空中交通管理局山东分局管制运行部带班
主任

郝永明 山东省公安厅高速公路交通警察总队一支队青州大队大
队长

崔 亮 邹平县安全生产监督管理局科员

徐允湘 临沂市总工会生产保障部部长

桑 铖 共青团烟台市委委员会部长

河 南(15 人)

王全来 河南省安全生产监督管理局监管二处主任科员

杨连生 河南省圆通速递有限公司总经理
杨保全 郑州铁路局郑州车站客运车间主任
王 慧 河南省志愿者联合会“暖冬行动”项目负责人
余承梁 武汉铁路局驻马店车务段段长
李双臣 中国民用航空河南安全监督管理局局长
孙居源 河南省总工会主任科员
谢育健 洛阳市公安局交通警察支队宣传科科长
周淑华 开封市公安局交通警察支队宣传教育大队大队长
梁丽娟 新乡市公安局交通管理支队宣传教育大队大队长
李中浩 南阳市公安局交通管理支队副支队长
周 敏 河南省交通运输厅厅直党委科员
杨亚军 河南省交通运输厅高速公路洛阳管理处周山收费站收费员
王汉洁 河南省滑县汽车站站长
孙建民 河南省郑州交通运输集团有限责任公司处长

湖 北(13 人)

张尊杰 武汉市公安局交通管理局事故预防与处理大队民警
夏早强 湖北省公安厅高速公路警察总队一支队支队长
刘林军 湖北省安全生产监督管理局监管二处副处长
王建峰 湖北省总工会生活保障部副部长
胡 娟 共青团谷城县委员会书记
刘志勇 武汉铁路局武汉客运段副段长
饶显章 武汉铁路局武昌车站副站长
蔡慧芳 中国东方航空武汉有限责任公司运控部总经理

李 涛 宜昌市公路管理局高新区分局白洋汽车轮渡管理所副所长
宋姗姗 湖北省交通运输厅运输管理物流局副局长科员
卢凤平 鄂州市港航管理处地方海事局运输科科长
苏 杭 湖北省高速公路应急处置服务中心应急值守负责人
高 斌 湖北省交通运输厅宣传中心科长

湖 南(8 人)

谭烈斌 宜章县交通局运管所所长
朱 娟 湖南省交通运输厅运输处副主任科员
王 丽 湖南省公安厅交通管理局交通秩序管理支队政委
谢一波 湖南省高速公路交通警察局交通秩序管理科民警
熊军源 湖南省安全生产监督管理局综合协调处副处长
李 琼 湖南省总工会法律保障工作部主任科员
贺 立 共青团湘阴县委员会书记
钟 龙 湖南省高速公路管理局郴州管理处小塘收费站副站长

广 东(17 人)

李炳明 广东省道路运输管理局副主任科员
巫建文 广东省交通运输档案信息管理中心主任
黄晓霞 广东省公路管理局主任科员
梁春英 广州南汽车客运站有限公司服务员
辛学勤 深圳市龙运发汽车服务有限公司总经理
邓育强 韶关市交通运输局综合运输科科长
朱玉军 东莞市道路运输管理局客运管理科副科长
李丽萍 中山市交通运输局道路运输管理和安全监督科主任科员

马风雨 广东通驿高速公路服务区有限公司韶关区域区域经理
吴 江 深圳市公安局交通警察支队指挥处宣传科副科长
黎德强 佛山市公安局交通警察支队一环公路大队大队长
陈燕玲 广东省机场管理集团有限公司揭阳潮汕机场公司主管
叶春芳 广东省和平县总工会党组书记、常务副主席
万宏文 惠州市安全生产监督管理局综合科副主任科员
李 勛 广州铁路(集团)公司广九客运段科长
张 哲 广深铁路股份有限公司广州南车站站长
梁婧怡 华南理工大学学生

广 西(10 人)

陈展存 贺州市公安局交通警察支队宣传科科长
李子郁 梧州市公安局交通警察支队副支队长
吴金中 广西金柳汽车运输有限责任公司驾驶员
吴建军 桂林市航务管理处科长
江海萍 北部湾旅游股份有限公司票务班长
韦海涛 广西壮族自治区高速公路管理局副科长
李畅宝 共青团广西壮族自治区委员会城市青年工作部副调研员
周斌华 桂林市总工会保障工作部副部长
李昀桐 广西机场管理集团有限责任公司桂林两江国际机场地勤
服务部客运科国内结控室主任
谭建栋 梧州市安全生产监督管理局监管二科科长

海 南(6 人)

林广源 海南省安全生产监督管理局监管一处主任科员

陈国鹏 武汉工程大学学生

陈辉权 海口市公安局美兰国际机场分局空防警卫处交通警察大队民警

柳美莲 海南金盘电气有限公司企划部副经理

黄昌敏 海南海汽运输集团股份有限公司昌江分公司驾驶员

吴中文 粤海铁路有限责任公司主任

四 川(9人)

蔡 璞 自贡市公安局交通警察支队高新区大队卧龙湖中队民警

符必专 万源市公安局交通管理大队副大队长

夏俊刚 广元市公安局交通警察支队直属二大队雪峰中队中队长

李治江 四川省南充市航务管理局安全监督科科长

贾 冬 达州运输(集团)有限公司汽车西站站长

杨 琦 四川省交通运输厅高速公路交通执法第六支队二大队副大队长

万 勇 成都市交通运输委员会道路运输管理处副处长

胡伟强 四川航空股份有限公司地面服务部客运服务室值班主任

罗通明 南充市邮政管理局局长

重 庆(8人)

梅永康 重庆市道路运输管理局局长

张珍惠 重庆市港航管理局主任科员

王卫东 重庆市公安局江北区分局交通巡逻警察支队副支队长

陈利军 重庆长途汽车运输(集团)有限公司副总经理

夏平萍 重庆市汽车运输(集团)有限责任公司副总经理

罗 湛 重庆市交通行政执法总队高速公路第三支队四大队副大队长

李春晖 重庆市安全生产监督管理局监管二处主任科员

李 正 重庆市交通委员会综合运输处主任科员

贵 州(8 人)

王都郡 黔南布依族苗族自治州道路运输管理局科员

唐 智 水城高速公路管理处六枝路政执法大队中队长

黄 河 贵州高速公路集团有限公司铜仁运营管理中心三穗应急保畅救援中队中队长

张 景 贵阳龙洞堡国际机场安检站客检二部队长

曾前进 贵阳市公安交通管理局高速公路交通警察支队一大队大队长

唐高林 贵州省安全生产监督管理局监管二处主任科员

张 勇 贵州省遵义市总工会组织宣教部部长

洪方舟 贵州春黔雅益文化传媒有限公司艺术总监

云 南(8 人)

胡建东 曲靖市公安局副局长兼交通警察支队支队长

胡秀明 丽江市公安局交通警察支队秩序管理大队大队长

高 民 昆明市安全生产监督管理局协调处副处长

芮俊东 云南省航务管理局运输处副处长

木群勇 云南机场集团有限责任公司丽江机场班组长

胥 萍 昆明公交集团有限责任公司第一公司四车队驾驶员

郑易通 昆明地铁运营有限公司乘务组副组长

兰国燕 云南保山交通运输集团有限责任公司高快客运分公司乘务员

西 藏(6 人)

王泾然 西藏自治区发展和改革委员会铁路办公室副主任

庄心宇 民航西藏区局运行指挥中心行政秘书

尼玛次仁 西藏自治区交通综合执法总队拉萨支队曲水大队执法员

才 扎 西藏那曲地区发达客运有限公司驾驶员

王 昆 西藏自治区工布江达县公安局交通警察大队副科长

建 春 西藏自治区芒康县公安局交通警察大队教导员

陕 西(12 人)

魏米娜 渭南市汽车运输(集团)有限责任公司富平客运公司乘务员

杨 安 紫阳县地方海事处海事员

朱 钰 陕西省公路局公路养护处副处长

郑 琰 宝鸡市公安局交通警察支队高速公路大队西宝中队副中队长

张延成 延安市公安局交通警察支队二大队大队长

刘长安 安康市汉阴县公安局交通警察大队小街中队副中队长

刘亚茹 西安市总工会农民工维权工作办公室干部

张 军 汉中市汽车运输总公司汉中高速客运汽车站生产经营部部长

王少平 陕西青年就业创业服务指导中心副主任

孙 敏 共青团陕西科技大学委员会社会实践部部长

张宝军 陕西城际交通发展有限公司董事长

赵启胜 陕西平安运输集团有限公司总裁

甘 肃(7 人)

蔺 璇 高速公路酒泉清障救援大队副大队长

梁晓军 甘肃省公安厅交通警察总队高速公路第一支队盐场堡大队大队长

邢 磊 兰州市安全生产监督管理局副局长

李建军 兰州水上公共巴士有限责任公司总经理

王春妍 甘肃省道路运输场站资产监管运营中心资产监管部部长

闫军平 天水市羲通出租汽车有限公司驾驶员

王存仓 甘肃省道路运输管理局城乡客运管理处科员

青 海(6 人)

张小宏 青海省西宁市公路运输管理处稽查队队长

蒙学良 青海省海东高速公路养护处西宁大队队长

拾景海 青海省韵家口高等级公路路政执法大队副书记

光 辉 青海省海西州乌兰县公安局交通警察大队副大队长

王天虎 西宁市安全生产监督管理局办公室副主任

徐世芳 共青团格尔木市委员会干部

宁 夏(6 人)

郭 勇 宁夏回族自治区交通运输厅运输处副调研员

李振刚 宁夏天豹汽车运输有限责任公司运输二分公司经理

马 艳 宁夏回族自治区公安厅交通管理局科员

魏 兵 银川市公安局交通警察支队特勤大队教导员

刘得宇 共青团宁夏回族自治区委员会志愿者指导中心主任科员

郭洪辉 宁夏天豹汽车运输有限责任公司银川汽车客运站工会主席

新疆(10人)

巴图散 塔城公路管理局额敏分局驾驶员

于新 乌鲁木齐市交通运输局运输处处长

赛买尔江 乌鲁木齐市公安局交通警察支队天山区交通警察大队
农区中队指导员

吾米提·艾尔肯 新疆维吾尔自治区道路运输管理局客运管理处
科员

哈衣达尔 博尔塔拉蒙古自治州温泉县总工会帮扶中心主任

马晓丽 福海县福海镇人民政府干部

苌伟 乌鲁木齐市安全生产监督管理局应急救援指挥中心副主任
任科员

木拉力汗·艾提木汗 塔城公路管理局托里分局驾驶员

戴永刚 阿勒泰地区道路运输管理局客运管理处处长

张玉民 德力西新疆交通运输集团股份有限公司东疆客运分公司
经理

兵团(4人)

宋荣强 新疆新建旅客运输(集团)有限公司第一师分公司驾驶员

王军 新疆生产建设兵团奎屯旅客运输公司副总经理

马玉洁 石河子旅客运输服务中心开发区客运站站务长

方杰 新疆生产建设兵团通信科技中心有限公司客服专员

长航局(4人)

田世刚 长江航运公安局重庆分局重庆丰都派出所所长

魏 军 长江航务管理局运输处主任科员

崔增富 三峡海事局三峡坝区海事处太平溪执法大队主任科员

李 军 宜昌海事局巴东海事处无源洞海巡执法大队大队长

2016 年春运“情满旅途”活动服务品牌

一、北京客运段高铁一队暖心乘务组“六心”特色服务

为更好地服务广大旅客春运出行，北京铁路局北京客运段高铁一队暖心乘务组推出了“六心”特色服务法，即用“热心、诚心、爱心、细心、耐心”，换旅客一路“舒心”，用“亲情+热情式服务、友情+关爱式服务、理解+自然式服务”，为老人、儿童等重点旅客“排忧解难”，帮助老年乘客打水、送饭、搀扶老人去卫生间、提行李，让老年乘客乘车不再困难，让春运旅途充满温暖。同时，班组积极开展“喜迎新春 高铁送福”和“乘京沪高铁 庆元宵佳节”等主题活动，得到广大旅客的高度赞扬和认可。

二、西宁火车站客运车间“八心五勤”服务

青藏铁路公司西宁站客运车间坚持“以服务为宗旨，待旅客如亲人”的服务理念，以“安全出行、方便出行、温馨出行”为目标，在总结以往服务方式方法基础上，归纳出“八心五勤”服务法，即“候车环境舒心、方便购票省心、礼仪待客暖心、敬业诚信安心、办理交接顺心、落实标准放心、重点服务贴心、坚守岗位恒心”，和“勤动脑、业务能力保平安，勤观察、帮助旅客你我他，勤动嘴、了解需求多交流，勤动腿、深入现场赋使命，勤动手、用心服务创一流”。以“老、弱、病、残、孕”为重点服务对象，主动照看患病儿童、行动不便

的老人等重点旅客,在售票厅等区域设置旅客意见簿、手机充电台、爱心屋,提供候车免费 WIFI,让旅客切实感到了春运服务的便利和温馨。

三、北京新国线运输集团有限公司接驳运输服务

北京新国线运输集团有限公司是春运期间全国唯一一家整体参与接驳运输工作的企业。为保障春运接驳运输工作的顺利实施,新国线集团科学调配驾驶员,确保行驶里程在 400 公里(高速公路 600 公里)以上的客车,都配备 2 名以上驾驶员,保证驾驶员连续驾车时间不超过 4 小时,24 小时内实际驾车时间累积不超过 8 小时。2016 年春运期间,新国线集团共投入营运车辆 3800 余辆,运送旅客 915 万人次,行驶里程 13388 万公里,未发生一起责任交通事故,有力保障了旅客的安全便捷出行。

四、江西新世纪汽运集团“温暖伴君行”特色服务

江西新世纪汽运集团春运期间积极开展“温暖伴君行”特色服务,服务内容主要有:一是微笑服务。“宁肯自己千遍苦,不让旅客一时难”,把旅客视为亲人;二是爱心服务。坚持四个一服务,即:“搀一搀、扶一扶、帮一帮、提一提”;三是公益服务。积极开展“学雷锋,献爱心”公益活动,主动帮助旅途中受困的旅客。四是信息化服务。通过微信、电子显示屏等信息手段,向社会公众及时发布运力安排、班次调整、路况、气象等实时信息,更好地引导旅客合理安排出行。在做好服务的同时,主动加强与铁路部门的合作,根据铁路列车到发时刻安排充足运力,及时疏散夜间到站的铁路旅客,

得到广大旅客的高度认可。

五、长沙汽车西站“青春礼仪班”品牌服务

春运期间，长沙汽车西站“青春礼仪班”以“微笑”服务台、“爱心”服务车、“温馨”广播站和“流动”导乘驿站等服务平台为载体，为旅客提供爱心送乘、免费推车、爱心自助乘车、音乐广播、英语和手语导乘等多种人性化服务。同时，积极开展免费运送行李、爱心资助乘车、无成人陪伴儿童乘车服务、免费提供应急药品和爱心雨伞、免费借阅书报刊物等特色便民服务，全力保障旅客出行，改善旅客出行体验。

六、桂林公共交通有限公司平山场站 11 路品牌服务

春运期间，桂林公共交通有限公司平山场站 11 路公交线路，积极开展“春夏秋冬情满桂林，公交劳模伴您通行”主题服务活动。全体驾驶员共同践行“每天当作学雷锋日”，组建了“公交劳模创新工作室”，坚持执行“夏四初优质服务工作法”，坚持做到“曹春停安全行车口诀”和“胡天顺‘七个坚持’节能减排法”，深入开展“礼让斑马线”活动，确保旅客出行安全，让乘客走得放心，走的省心，走得舒心，受到广大旅客的一致好评。

七、西安城南客运站“五心”服务

西安城南客运站“五心”服务班组秉承“服务无止境、爱心永传承”的服务理念，通过设立便民纸条、爱心提示牌、便民行李推车、便民轮椅、免费儿童游乐设施、“五心”助困基金等系列举措，为广大旅客提供“用心、温馨、创新、诚信、欢心”的优质服务。春

运期间,“五心”服务班组还开展了“赠春联”、“我们的节日——元宵节”等活动,让旅客充分感受到节日的气氛。成立“五心”服务基金,资助困难旅客顺利返乡过年,累积资助 50 余人次。联合交通运输管理部门开展“拒乘黑车”法制宣传活动,引导旅客安全出行。

八、舟山朱家尖客运中心“慈航普渡 情满旅途”服务

舟山海星轮船有限公司朱家尖客运中心大力创建“慈航普渡情满旅途”服务品牌,以“空港服务”模式为标准,组织服务人员时刻以最饱满的精神状态、最美的服务姿态为旅客提供人性化的出行服务。着力打造特殊旅客轮椅服务、携带行李旅客推车服务、外语售票专窗、广播寻人寻物,以及军人、残疾人售票专窗等系列亲情化关怀服务。成立“慈航”服务队,为旅客测量血压,提供药品、针线包等物品,切实方便旅客出行。

九、海口美兰国际机场“星美兰 馨服务”

海口美兰国际机场围绕“提升安全运行裕度”和“提升旅客服务品质”两条主线,充分利用“大美兰”平台,以五星标准严格要求自己,以旅客满意为最高追求,让旅客真正感受到“到了美兰到了家”。春运期间,他们采取双区分流引导措施,增设“急客通道”和“爱心通道”,大幅提高了旅客的过检速度。主动在服务台摆放饰品,增加节日问候,为特殊旅客赠送“中国结”等小礼物,加强与旅客的互动。在候机区内设立医疗服务点、“妈妈爱心小屋”、手机加油站等人性化服务设施,切实增进旅客服务体验。

十、四川航空客舱服务部“新禧之旅”主题服务

春运期间，四川航空股份有限公司客舱服务部推出“新禧之旅”主题服务，为旅客提供更加“安全”“温馨”“有滋有味”的乘机服务。全面做好机上安全预案和安全提示工作，加大检查频次，确保飞行安全。推出机上主题音乐、拜年视频、新年问候、派送红包等丰富多彩的特色服务，营造浓厚的节日氛围，让“年味”充满客舱。推出“乘务长真情服务包”和“真情服务卡”等个性化服务，现场为旅客制作新年愿望卡、生日卡，并根据节日传统和地域特色，推出“真情年味”特色餐食等服务举措，不断提升旅客服务品质。

抄送：中国铁路总公司，全国各交通工会、建设工会，交通运输部长江航务管理局，国家铁路局、中国民用航空局、国家邮政局，部救捞局，政研室、公路局、水运局、安质司、公安局、海事局。

交通运输部办公厅

2016年6月7日印发

