

# 广东省人民政府办公厅文件

粤府办〔2014〕66号

---

## 广东省人民政府办公厅关于印发《广东省电子政务发展规划（2014—2020年）》的通知

各地级以上市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府各部门、各直属机构：

《广东省电子政务发展规划（2014—2020年）》已经省人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。实施中遇到的问题，请径向省经济和信息化委反映。



# 广东省电子政务发展规划

## (2014—2020 年)

为深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神，大力推动我省电子政务发展，促进政府职能转变，加快服务型政府和法治政府建设，制定本规划。

### 一、发展基础

近年来，我省电子政务快速发展，电子政务应用不断深化，已经成为各级政务部门高效运转、履行职能、创新管理、改善公共服务的重要支撑。截至 2013 年底，我省基本建成全省统一的电子政务网络，覆盖省直各部门和 21 个地级以上市，电子政务外网延伸至 121 个县（区）。省政务信息资源共享交换体系初具规模，60 多个省直部门接入省级政务信息资源共享交换平台，18 个地市建成市级共享交换平台。省直部门业务信息化覆盖率达 83.4%，县级电子政务公共服务平台覆盖率达 97.5%。全省建立政府及部门门户网站 5990 多个，初步形成覆盖省、市、县（市、区）、镇（乡、街道）的政府网站群。省网上办事大厅开通运行，极大方便了群众和企业办事，规范了政府运作。但我省电子政务发展中也存在顶层设计和标准规范制订相对滞后、基础设施建设集约化和业务应用一体化总体水平不高、信息共享和业

务协同难度较大、信息安全保障能力薄弱等亟待解决的问题。当前和今后一段时期，随着新一代移动通信、物联网、云计算、大数据等新技术新应用不断涌现，政府服务对象网民化、用户终端移动化、服务需求多样化等趋势日益明显，发展电子政务的技术条件和环境将发生深刻变革，这为我省进一步推进电子政务规范化、集约化、科学化发展带来了新的机遇和挑战。

## 二、总体要求

### （一）指导思想。

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，围绕促进政府职能转变和社会治理模式创新，加强电子政务顶层设计，完善电子政务基础设施，加快信息资源整合，强化便民服务，深化业务应用，为建设服务型政府和法治政府提供有力支撑。

### （二）基本原则。

——坚持统筹规划。加强对全省电子政务发展的规划指导，抓好顶层设计，完善标准规范，统筹部署推进，避免重复投资建设，提高信息资源利用效率，促进信息共享和业务协同。

——坚持以人为本。以服务社会公众为中心，突出保障和改善民生，促进社会和谐稳定，加快电子政务服务向基层延伸，不断扩大电子政务发展成果惠及范围。

——坚持深化应用。以业务需求为导向，推进业务流程改造和服务模式优化，加强电子政务应用推广和绩效评估，不断提高

电子政务的经济和社会效益。

——坚持创新发展。积极推进电子政务发展观念创新、管理创新、服务创新、技术创新，加快构建互联互通和高效服务的技术应用体系，带动信息产业发展。

### （三）主要目标。

到 2015 年底，全省电子政务网络互联互通率达 85%，政务信息资源共享率达 60%；电子政务专业技术服务机构技术服务达标率达 60%；省网上办事大厅行政审批事项网上办理率达 80%，社会事务服务事项网上办理率达 70%，全省逐步推行企业专属网页和市民个人网页；县级以上政府社会管理和政务服务事项电子政务覆盖率达 70% 以上，街道（乡镇）、社区（行政村）的政务服务事项电子政务覆盖率分别达 50%、30% 以上；信息安全支撑服务体系覆盖省、市、县三级，电子政务安全自主可控产品覆盖率达 30% 以上。

到 2017 年底，全省电子政务网络互联互通率达 90%，政务信息资源共享率达 70%；电子政务专业技术服务机构技术服务达标率达 70%；省网上办事大厅行政审批事项网上办理率达 85%，社会事务服务事项网上办理率达 75%，省内企业开通专属网页、常住人口开通市民个人网页的比例进一步提高；县级以上政府社会管理和政务服务事项电子政务覆盖率达 75% 以上，街道（乡镇）、社区（行政村）的政务服务事项电子政务覆盖率分别达 60%、40% 以上；电子政务安全自主可控产品覆盖率达

50% 以上。

到 2020 年底，全省电子政务网络进一步完善，移动通信、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术在电子政务各领域广泛应用。省、市、县进一步巩固已有网上办事大厅建设成果，全省行政审批事项网上办理率达 90%，社会事务服务事项网上办理率达 80%，企业专属网页和市民个人网页覆盖全省。基本建成自主可控政务信息安全保障体系，电子政务安全自主可控产品覆盖率达 70% 以上。

### 三、加强电子政务基础设施集约化建设

#### （一）加快全省统一电子政务网络建设。

按照做强内网、做大外网的原则，加快电子政务网络统筹规划和建设。进一步优化电子政务网络架构和功能，内网主要承载涉密业务，外网主要承载非涉密业务，各业务专网按需分别与电子政务内网、外网互联互通，实现电子政务互联网出口统一管理。实施电子政务外网万兆骨干网工程，拓展镇、村级电子政务网络覆盖，加快网络安全信任体系建设，支撑大数据、云服务、移动办公等新技术新模式应用，提升电子政务外网对公共服务和社会治理等业务的承载能力和安全水平。加快建设无线政务宽带网络。

#### （二）统筹推进全省网上办事大厅建设。

加快构建横向到省直各部门、纵向到乡镇（街道）的规范统一的省网上办事大厅，推动行政审批和社会事务服务事项从实

体窗口办理加快向网上办理转变，推进各类事项网上全流程一站式办理，实现对网上办事效能的电子监察。建设全省统一的企业专属网页和市民个人网页，为企业和群众提供信息主动推送、办事温馨提醒、申报信息重复利用等个性化服务。以便捷应用为导向，建设全省统一的电子证照系统，推动部门优先采用电子证照，进一步提升网上办事大厅的办事效率和服务水平。

### （三）加快全省统一电子政务云平台建设。

充分利用云计算技术建设全省统一的电子政务云平台，提供按需分配的服务器资源、存储空间、网络带宽、基础软件、运行环境及运维保障等服务，推动政务部门业务应用系统向电子政务云平台迁移，促进电子政务服务向标准化、规范化、集约化、专业化方向发展，促进政府办公模式向云端化、移动化变革。鼓励有条件的地市整合资源，试点建设基于云计算的区域电子政务公共平台。

### （四）加快政务信息资源共享交换和开放服务平台建设。

实施电子政务畅通工程，统筹建设省、市、县三级政务信息资源共享交换平台。以协同业务为重点，编制全省政务信息资源共享目录，实现信息资源跨部门、跨层级、跨区域共享。建立政务信息资源开放机制，编制政务信息资源公开、开放目录，加快可公开政务信息资源管理和运营平台建设。在社会民生重点领域开展政务信息资源开放应用试点，鼓励运用大数据技术促进政务信息资源消费。

#### **(五) 加快公共基础信息资源库建设。**

实施政务信息资源整合计划，建设公益性、基础性公共信息资源库，推进公共基础信息共建共享。配合公共联合征信系统建设，建立自然人、法人公共基础信息资源库。以地理空间信息库为基础，融合人口、企业、自然资源、宏观经济等信息，建设全省政务地理空间公共基础信息资源库。加强政府电子文档、电子证照、服务事项、业务流程等数字化档案管理，建设全省统一的政务资源库。

### **四、推进经济管理领域的电子政务应用**

#### **(一) 提高经济管理信息化水平。**

建设宏观经济运行数据库和决策辅助系统，推进投资、消费、进出口、财税、金融及产业等信息的共享和交换，利用大数据技术进行宏观经济监测预警。推进财政核心业务大联通和数据大集中，加强财政大数据决策分析，提升财政信息的使用价值，促进财政管理向智能型发展，提高财政管理、控制、服务和决策水平。加快推进市场监管领域信息化建设，增强政府对市场的综合监管能力。

#### **(二) 增强产业发展信息化服务能力。**

建立健全全省企业情况综合数据采集机制，加强对企业数据的动态分析和综合应用。打造服务协同、资源共享、覆盖广泛的中小企业公共服务平台网络，为中小企业提供一体化、开放式服务。建立完善产业园区信息公共服务平台。加快建设知识产权信

息综合服务体系。构建规则统一、信息资源共享、市场开放的公共资源交易平台体系，实现公共资源交易全流程透明化服务管理。建立健全全省农村土地流转电子交易平台。

### **（三）提高贸易投资信息化服务水平。**

构建综合性商务服务平台，逐步形成集双向贸易（内贸、外贸）、双向投资（“引进来”、“走出去”）于一体的国内外贸易和国际经济合作信息服务体系。加强关贸、检贸、税贸、汇贸等业务协同，构建“智慧口岸”，实现国内外贸易和国际经济合作管理体系电子化和网络化。建立经贸信息资源数据库，完善出口监控预警体系，加强对重点产业、重要商品的监测预警。推进电子签名数字证书国际互认，为跨境电子商务和跨境网上办事提供支撑。完善广东投资招商网，建设地方招商引资网站群，提高招商信息服务水平。推动投资项目行政审批串联事项并联办理，并联事项一站式办理，提高网上办理效率。

## **五、推进社会治理领域的电子政务应用**

### **（一）提高社会治理信息化水平。**

依托电子政务平台，建立全面覆盖、动态跟踪、信息共享、功能齐全的社会治理综合信息服务系统，推进社会治理信息服务向街道和社区延伸，加强信息化在农村基层组织管理、“三资”（集体资金、资产、资源）管理、村务公开等方面的应用，促进政府治理和基层群众自治良性互动。加快公共联合征信系统建设，推进信贷、税收、房地产及土地管理、招标投标、工程建

设、商贸流通、食品安全等重点行业和领域的信用体系建设。推进综治维稳信息化综合平台建设，构建“全方位、全天候、立体化”的社会治安动态打防控体系。健全网上信访机制，建设公众诉求信息管理平台，实现网上受理信访事项全程可查询、可跟踪、可督办、可评价。推进法律信息库和规范性文件备案审查平台建设，加强法律法规宣传教育。

## （二）促进网络问政制度化建设。

畅通网络问政渠道，完善沟通反馈机制，形成良性互动格局。建立健全网络新闻发言人、网络舆情分析、网络听证等制度及网上互动引导机制，加强网络舆情研判和网上舆论动态引导，提升政府网站、网上办事大厅与网络民意互动效率。积极利用社交网络、微博、微信等互联网新媒体加强政策宣传，通过在线搜集、网上调查等多种方式广泛听取民意，提高决策民主化、科学化水平。

## （三）加强公共安全信息系统建设。

建设防灾减灾移动会商指挥系统，加强应急预案、应急物资储备、应急避护场所、突发事件风险隐患等数据的动态管理，提高防灾减灾应急处置能力。建设消防信息化支撑体系和粤北重点区域低温冰冻监测网，加快北斗、遥感等技术在应对森林火灾、地震、塌方、滑坡等自然灾害中的应用，加强台风、海啸、风暴潮等海洋灾害监测预报服务。建立完善食品药品、医疗器械、化妆品安全监管信息系统。建设交通运输、建筑施工、民爆器材、

特种设备等安全生产综合监管信息系统，加强隐患排查治理和安全预防控制。

## **六、推进民生服务和生态环保领域的电子政务应用**

### **（一）深化民生服务电子政务应用。**

构建数字化教育公共服务体系，建立顺畅高效的教育电子政务、电子校务和教育应急指挥系统。加快集中式人力资源社会保障信息系统建设，实现就业、社保、人事、人才等信息共享和业务协同。整合全员人口信息、电子健康档案、电子病历等人口健康数据库资源，建立完善公共卫生、计划生育、医疗服务、药品管理等重点业务应用信息系统。整合全省住房城乡建设行业信息资源，建设集智慧城乡规划、智慧建造、智慧住房、智慧城乡基础设施于一体的省智慧城乡空间信息服务平台。以交通智能化建设为重点，加强交通联动管理、智能决策和交通出行信息服务。推动水、电、燃气、物业等公用事业服务信息化。开发集社会保障、民政、卫生、公积金等多种服务于一体的政务卡。

### **（二）拓展生态环保电子政务应用。**

建设集国土资源动态监测和土地审批、供应、使用等功能于一体的综合监管平台及分布式地理信息服务系统，实现一站式地理信息综合服务。构建广东数字林业平台，促进林业管理数字化。建设“三防”智能监控、河道管理、水生态监控管理及大气污染综合防治信息系统，提升“三防”、水利管理和大气污染防治工作信息化水平。建立全省统一的环境信息网络平台，促进

能源集约利用、碳排放交易、排放综合治理等环节的信息技术应用，加强对资源、能源和环境的监测。

## **七、加强电子政务信息安全保障**

### **（一）强化电子政务信息安全管理。**

严格落实电子政务信息安全责任制，建设完善省电子政务信息安全联合工作平台，提高政府部门信息安全联动响应能力。提高政务内网涉密信息保密水平，推进政务外网对政府非涉密业务的全覆盖，建设电子政务外网互联网出口汇聚平台，加强电子政务网络和互联网出口的统筹管理。加强对电子政务信息资源采集、传输、存储，以及应用系统规划、建设、运维等全过程的安全管理。建立电子政务供应链安全管理体系，在政府采购、建设、防护、运维等环节实施信息安全审核。加强政府信息化资产安全管理，逐步提高安全自主可控软硬件产品在政府信息化资产中的占比。

### **（二）强化电子政务信息安全服务。**

建设省、市、县三级电子政务外网和互联网实时监测体系，加强电子政务信息系统在线实时风险评估，围绕省网上办事大厅、社会治理等重要政务应用开展风险预警服务。建立电子政务软件质量和集成水平评估体系，加强对政府信息化资产上线前的测评和检查，提高电子政务应用系统软件质量和集成水平。建设省数字证书交叉认证体系，实现数字证书“一证多用、多证互通”，提高政府服务的安全性和便捷性。

## 八、保障措施

### （一）加强组织管理。

进一步完善全省电子政务工作统筹协调机制，加强对电子政务项目规划设计、建设验收、系统运维、绩效评估等工作的组织管理，重点加大对跨部门重大电子政务建设项目的统筹力度，加快推进跨部门业务信息化协作。建立健全省直部门内部信息化工作管理协调机制，及时协调解决部门内部信息化建设重大问题。积极组织开展政务部门、技术服务单位和专业人员信息化能力培训、考评和第三方认证，推进多层次、多领域的境内外电子政务交流合作，不断提升政务部门工作人员和专业技术人员的电子政务管理、应用和服务能力。

### （二）加强技术和标准支撑。

实施电子政务综合服务支撑计划，建设电子政务仿真实验室，强化对电子政务发展的技术支撑。实施电子政务启明星计划，开展物联网、云计算、大数据政务应用试点，利用物联网技术推动城市管理、生态环保、食品安全、应急指挥等领域实现自动化信息感知，利用云计算技术支撑电子政务产品和服务创新，利用大数据技术优化社会治理、经济运行、公共服务等领域的政务决策。加快研究制定我省电子政务建设、管理及信息安全保障等相关地方标准及政策法规，加大电子政务标准及政策法规的宣贯和培训力度，强化标准规范在电子政务建设各环节的应用。

### （三）加强财政保障和绩效评估。

加大财政资金保障力度，加强对投资预算、资金使用、建设成效、运维经费等的统筹管理，建立集约式的资产和服务采购模式，重点支持公共基础设施、跨部门业务协同、信息安全、标准体系及重大应用示范工程建设，鼓励新技术新产品的试点应用。鼓励社会力量参与电子政务项目建设和运营。制定电子政务绩效评估办法和指标体系，加强对电子政务项目规划、建设和应用全过程的评估，将评估结果作为项目立项和升级改造的重要参考依据，提高项目建设质量和效益。

- 附件：1. 广东省电子政务发展重点计划  
2. 广东省电子政务发展重点项目

附件 1:

## 广东省电子政务发展重点计划

| 序号 | 计划名称           | 计划内容                                                                                                                                                  |
|----|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 网络治理计划         | 针对“网络孤岛”问题，加强电子政务网络统筹规划和建设，为信息资源共享打通安全的网络通道，提高信息资源共享的安全水平，各业务专网按需分别与电子政务内网、外网互联互通，实现电子政务互联网出口统一管理。                                                    |
| 2  | 政务信息资源整合计划     | 摸清我省信息资源底数，加强信息资源整合，实施公共基础信息共建共享工程，运用云计算、大数据等技术统筹建设公益性、基础性公共信息资源库；加强政府电子文档、电子证照、服务事项、业务流程等数字化档案管理，建设全省统一的政务资源库。                                       |
| 3  | 电子政务综合服务支撑计划   | 依托社会力量，开展 IT 企业对政府服务质量和能力的评估，提高 IT 产业对电子政务的支撑能力。建设电子政务流程库和电子政务仿真实验室，对政务信息化流程进行动态管理和评估，推动政府业务信息化流程优化。加强电子政务项目管理，提高政府信息化建设效益。                           |
| 4  | 电子政务信息安全保障支撑计划 | 加强电子政务监测评估预警，建设省、市、县三级电子政务外网和互联网实时监测体系；建立电子政务软件质量和集成水平评估体系，加强对政府信息化资产上线前的测评和检查，提高电子政务应用系统软件质量和集成水平。建立省直部门可使用 IT 企业产品目录，提高自主可控信息产品的覆盖率，带动我省安全可控信息产业发展。 |
| 5  | 电子政务启明星行动计划    | 推动云计算、大数据、物联网等新技术新产品在电子政务领域的应用试点示范，着力解决新技术新产品在政务领域的安全应用问题。                                                                                            |

附件 2:

## 广东省电子政务发展重点项目

| 序号 | 项目名称          | 建设内容                                                                                                                     |
|----|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 电子政务外网万兆骨干网建设 | 建设电子政务外网万兆骨干网络, 优化网络结构、延伸网络覆盖、增加网络带宽、提升网络性能、强化系统安全、完善业务支撑, 为我省电子政务业务应用及大数据战略实施提供高速、安全、稳定、通畅的网络环境。                        |
| 2  | 网上办事大厅建设      | 构建横向到省直各部门、纵向到乡镇(街道)的规范统一的省网上办事大厅, 推动行政审批和社会事务服务事项由实体窗口办理加快向网上办理转变, 推进各类事项网上全流程一站式办理。                                    |
| 3  | 省级电子政务云平台扩容工程 | 在省电子政务网络平台原有软硬件资源基础上, 通过资源整合与升级改造, 使之能为各项政务应用提供优质的服务器资源、海量的存储空间、高速的网络带宽、配套的基础软件、安全的运行环境以及专业化的运维保障服务, 逐步构建电子政务云计算平台及数据中心。 |
| 4  | 电子政务畅通工程      | 统筹建设电子政务信息资源共享基础设施, 完善信息资源开发利用标准规范和安全保障体系, 建设业务协同公共平台, 推动政府加快实现网上协同办公和一站式电子政务服务。                                         |
| 5  | 信息兴农深化工程      | 实施农村特色产品信息化溯源、新农民网商、农业物联网、农村综合信息服务体系等信息兴农提升工程, 以及电政惠农、信息乡村、两化富农、五农对接、农村三网融合等信息兴农示范工程。                                    |
| 6  | 公共联合征信系统建设    | 加快推进信贷、税收、房地产及土地管理、招标投标、工程建设、商贸流通、食品安全等重点行业和领域的信用体系建设。                                                                   |

| 序号 | 项目名称             | 建设内容                                                                                                                                                   |
|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | 电子营业执照应用平台建设     | 构建全省统一的电子营业执照系统，并与业务信息系统、网上办事大厅对接，实现电子营业执照和纸质营业执照发放流程统一。丰富电子营业执照相关功能，推动电子营业执照在各领域的应用，为电子政务、电子商务等活动提供市场主体身份识别服务。                                        |
| 8  | 综治维稳信息化综合平台建设    | 建立省、市、县、镇、村五级联网，全面覆盖、动态跟踪、信息共享、功能齐全的综合管理服务信息系统，建立包括基层矛盾联调、治安联防、问题联治、工作联勤、服务联动、人口联管、平安联创、绩效联考的网上工作平台，推进综治成员单位信息共享和城乡网格化管理，完善“全方位、全天候、立体化”的社会治安动态打防控新体系。 |
| 9  | 药品和餐饮服务食品安全信息化建设 | 建立完善全省食品药品、医疗器械、化妆品安全监管信息和群众饮食用药安全信息综合应用系统。构建覆盖全省药学技术人员、药品申报人员和医疗器械注册申报人员的备案管理体系及餐饮服务食品安全管理员培训管理体系。                                                    |
| 10 | 安全生产信息系统建设       | 完善覆盖全省各级安全生产监管、执法监察、应急救援机构的信息网络与基础数据库。完善交通运输、建筑施工、民爆器材、特种设备、农机等安全生产综合监管信息系统，推进海洋渔业安全通信网、渔船自动识别与安全监控系统建设。构建各级安全监管、执法监察、应急救援机构和安全培训管理信息化共用共享系统支撑平台及保障体系。 |
| 11 | 应急平台体系建设         | 建设全省各地级以上市、县（市、区）和部门（单位）应急平台，延伸覆盖乡（镇）、村（居），形成上下贯通、左右衔接、互联互通、信息共享、互有侧重、互为支撑、安全畅通的全省应急平台体系。                                                              |

| 序号 | 项目名称         | 建设内容                                                                                                                                                   |
|----|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | 教育信息化一体化建设   | 建设数字化教育公共服务体系、省教育数据中心、省教育信息平台和教育应急指挥系统；推进教育信息化创新计划，开展教育信息化示范校、示范区建设；开展数字化教育公共服务系统关键技术攻关和平台建设；加强优质数字化教育教学资源和实验教学资源共享平台建设。                               |
| 13 | 人力资源和社保信息化建设 | 建设全省统一的信息网络系统和容灾中心，集中处理全省人力资源社会保障数据和业务信息，集中管理和存储全省社会保险业务电子影像化档案。开发全省就业景气预测监测系统、企业工资支付监控系统和全省集中式电话咨询服务体系。                                               |
| 14 | 全民健康综合管理平台建设 | 建设全省全员人口个案数据库、健康档案数据库、电子病历数据库；建设医疗服务系统、计划生育系统、医疗保障系统、药物管理系统、公共卫生系统、卫生综合管理系统、公共服务系统、决策分析系统；建设医疗卫生安全体系和标准体系。                                             |
| 15 | 住房城乡建设信息化工程  | 开展省智慧城乡空间信息服务平台建设，构建集智慧城乡规划、智慧建造、智慧住房、智慧城乡基础设施于一体的信息服务体系，推进阳光行政一体化系统、城乡规划综合服务系统、建筑物全生命周期管理信息平台、建筑业综合监管服务平台、公共建筑能耗监测系统、房地产管理服务系统、国家级景区监管与服务信息系统等信息系统建设。 |
| 16 | 智能交通建设       | 以交通智能化建设为重点，整合、共享信息资源，实现联动管理、智能决策和一体化服务；监测行业运行状态，采集、分析、挖掘相关信息，实现快速判断和科学决策；引导交通出行，提供不停车联网收费、联网售票、公交一卡通、综合信息查询、投诉举报、遇险报警等全方位交通信息服务。                      |

| 序号 | 项目名称              | 建设内容                                                                                                                                      |
|----|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | 民政公共服务信息化建设       | 以为民、便民、惠民为出发点，完善民政公共服务，建设与社会公众密切相关的民政公共服务系统，建设一体化的社区管理和公共服务综合智能平台。                                                                        |
| 18 | 政务地理空间公共基础信息资源库建设 | 建立完善全省地理信息资源共建共享和数据交换保障机制建设，构建全省政务地理空间公共基础信息共享交换平台，满足日益迫切的地理信息需求。                                                                         |
| 19 | 海洋综合管理技术保障系统建设    | 整合集成海洋环境监测、海域使用动态监管、海洋预报、卫星接收、应急指挥及海洋工程建设等相关技术和资源，提升我省海洋综合管理技术支撑能力和公益服务水平。                                                                |
| 20 | 政务服务一卡通建设         | 开发集社会保障、民政、卫生计生、公积金等多种服务于一体的政务卡，建设完善集移动终端、柜员机、服务热线等多种服务渠道于一体的便民服务站，建设政务综合服务平台，依托“一卡一站一平台”，为每个公民建立一个电子账户、一份电子病历、一份电子健康档案，实现多卡合一、多证联通、安全服务。 |

公开方式：依申请公开

抄送：省委有关部委办，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，省纪委办公厅，广州军区、南海舰队、广州军区空军、省军区，省法院，省检察院，中直驻粤有关单位。

广东省人民政府办公厅秘书处

2014年12月8日印发

